

# СБЕРБАНК РОССИИ

№1(127) ФЕВРАЛЬ 2012 г.

В ЧЕРНОЗЕМЬЕ

Воронеж, Белгород, Курск, Липецк, Орел, Тамбов

Достижения, опыт, проблемы, информация



## СБЕРБАНК

2  
стр.



С участием членов Правительства, а также губернаторов ряда ведущих аграрных регионов, на совещании в Тамбове были обсуждены вопросы защиты отечественных сельхозпроизводителей с учетом вхождения России в ВТО.



4-5  
стр.

В ЦЧБ в Воронеже награждение победителя конкурса «Лидер малого бизнеса» традиционно проходит в неформальной обстановке. Генерального директора ООО «Воронеж-Аква» Николая Безрукова пригласили в банк, где победителя поздравил заместитель председателя Александр Исаенко.

6  
стр.



Сегодня в нашей традиционной рубрике «Финансовый ликбез» – ответы на наиболее часто возникающие вопросы, связанные с кредитованием частных клиентов в Сбербанке России.



7  
стр.

Технический прогресс, как известно, движется замысловатым путем. А посему у всякого полезного для общества ноу-хау обязательно появляется какой-нибудь интеллектуальный анти-герой. Пять правил защиты от мошенников в системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

## В нашем банке прибыло В Воронеже появилось отделение Сбербанка

**Д**о недавнего времени все дополнительные офисы и районные отделения Сбербанка в Воронежской области напрямую подчинялись Центрально-Черноземному банку. И в этом была определенная несправедливость. Ведь в соседних областях – Белгородской, Курской, Липецкой, Орловской и Тамбовской – были собственные головные отделения, занимавшиеся обслуживанием интересов своих территорий. Эти интересы они лоббировали перед центральным аппаратом территориального банка. И только Воронежская область была лишена такой возможности. И хотя это обстоятельство не ущемляло интересы воронежцев в доступе к банковским продуктам, все же было решено «восстановить историческую справедливость».

Об этом на пресс-конференции журналистам рассказал заместитель Председателя Правления Сбербанка России, председатель Центрально-Черноземного банка Александр Соловьев. Кроме того, Александр Кириллович представил общественности управляющего Воронежским отделением Сбера

банка России Андрея Клопотовского и его заместителей – Александра Михайлуся, Александра Гасевского и Дмитрия Мурзова.

По мнению Александра Соловьева, в последние годы в Воронежской области сложилась такая экономическая, социальная и политическая обстановка, когда отсутствие собственно-

ентов... К тому же, существует необходимость в постоянном контакте с руководителями органов региональной и муниципальной власти для оперативного решения текущих вопросов. Мы старались сделать равные условия для всех территорий, но в нынешней ситуации внимания к Воронежской области со сторо-

вается оперативного их достижения. И Сбербанк намерен соответствовать заданной динамике экономических преобразований.

– Главное отделение – это, по сути, банк. Со своим лимитом кредитования (до 2 млрд рублей), полномочиями по развитию сети и продвижению бизнеса – рассказал Андрей Клопотовский. – Наша основная задача – максимальное использование потенциала региона. Думаю, что нам вполне по силам за год нарастить кредитный портфель по Воронежской области на 30%.

Председатель Центрально-Черноземного банка Александр Соловьев напомнил, что на данный момент в Воронежской области реализуются 25 крупных инвестиционных проектов с участием кредитных ресурсов Сбербанка. При общей их стоимости в 40 млрд рублей заемные средства банка составляют около 30 млрд рублей. При этом две трети проектов приходится на АПК.

На пресс-конференции также было озвучено, что наиболее высокий рост за прошедший год в Воронежской области показал малый бизнес: ссудная задолженность в этом сегменте увеличилась в 1,2 раза (с 7,5 до 8,9 млрд рублей).

*Продолжение на стр. 3*



го головного отделения начало сказываться на оперативности в принятии решений.

– Целому ряду VIP-клиентов необходимо вести переговоры напрямую с тем человеком, который имеет полномочия принимать окончательные решения, – подчеркнул Александр Кириллович. – И чем более динамично развивается экономика Воронежской области, тем больше становится подобных кли-

ентов территориального банку уже недостаточно. Воронежское отделение Сбербанка России компенсирует этот недостаток.

О ближайших планах нового подразделения рассказал его управляющий – Андрей Клопотовский. По мнению Андрея Георгиевича, скорость – это «главное оружие отделения». Губернатор Воронежской области Алексей Гордеев ставит перед своей командой масштабные цели и доби-

## Идущие впереди

### Подведены итоги конкурса «Лидер малого бизнеса»

**В** канун 2012 года Центрально-Черноземный банк Сбербанка России в девятый раз подвел итоги ставшего традиционным конкурса «Лидер малого бизнеса». За 9 лет его победителями в разных номинациях становились 2799 малых предприятий и предпринимателей, в том числе 374 – в 2011 году.

К традиционным номинациям «Лидер устойчивого бизнеса», «Лидер модернизации» и «Лидер продаж» в 2011 году добавилось несколько новых. Например, «Лидер бизнес-старта», в которой победитель определялся среди начинающих предпринимателей, не имевших расчетного счета в банке на дату начала конкурса.

Специальная номинация была предусмотрена и для предприятий-партнеров, оказывающих консалтинговые услуги малому бизнесу, в том числе по бухгалтерскому учету и аудиту. Она получила название «Лидер-партнер». И, конечно, нельзя оставить без внимания номинацию «Лидер инноваций». В ней победитель определялся среди субъектов малого предпринимательства, непосредственно занятых в научно-технической сфере, а также реализующих проекты по обновлению производства, внедрению передовых технологий по выпуску конкурентоспособной продукции.

При подготовке конкурса, в качестве одного из дополнительных мотивов участия предпри-

нимателей, предполагалась возможность приобрести адаптированные пакеты банковских услуг по сниженным тарифам. Тем самым расширился спектр используемых предпринимателями услуг.

Конкурс «Лидер малого бизнеса» в 2011 году еще раз показал свою актуальность. Ведь его итоги в два раза превысили результаты 2010 года: в целом по региону для участия в конкурсе было подано более 8 тысяч заявок. При этом участники конкурса открыли более 4 тысяч новых расчетных счетов в рублях и несколько в иностранной валюте (малыми и микропредприятиями открыто 1737 счетов, 2330 счетов открыли предприниматели и 38 счетов – крестьянско-фермерские хозяйства).

Кроме того, в рамках конкурса, к услуге «Клиент-Сбербанк» с доступом через сеть Интернет подключено 615 клиентов, к услуге «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн» – 285 клиентов. Реализовано 4099 услуг «voice-информатор». А кредитом «Доверие» воспользовалось 245 клиентов.

Победители конкурса «Лидер малого бизнеса» во всех регионах обслуживания Центрально-Черноземного банка Сбербанка России награждены сертификатами рекламного агентства полного цикла на сумму 50 000 рублей, победителям в отдельных номинациях установлены минимально возможные тарифы на расчетно-кассовое обслуживание в 2012 году.

Подробнее о победителях – на стр. 4-5

## НОВОСТИ

Ставки по вкладам  
повышены

**В** январе текущего года Сбербанк России вновь повысил ставки по вкладам. Эта новость коснулась как тех клиентов, которые предпочитают хранить свои деньги в рублях, так и тех, кто отдает предпочтение иностранной валюте, сберегательным сертификатам или векселям. Максимальный размер повышения составил 1,15% годовых. Детальный разговор о том, под какой процент можно разместить свои деньги в Сбербанке, состоялся во время брифинга, который провела директор Управления обслуживания и продаж в сети ВСП Центрально-Черноземного банка Галина Абричкина.

Галина Борисовна, в частности, сообщила, что по рублевым вкладам «Сохраняй», «Пополняй», «Управляй», «Подари жизнь» и «Мультивалютный» максимальный размер повышения составит 1% годовых. А для тех же вкладов (кроме «Подари жизнь»), но в долларах, на срок от 6 месяцев максимальный рост – 0,5% годовых. Более выгодные условия размещения вкладов, как по суммам, так и по срокам хранения, предусмотрены для пенсионеров.

На брифинге также отмечалось, что Сбербанк активно привлекает в качестве вкладчиков и более молодые поколения. Более того, банк стимулирует своих клиентов к активному освоению и использованию современных технологий, позволяющих интерактивно перераспределять свои средства со счета на счет, оплачивать различные услуги и производить покупки. Чтобы получить ко всему этому доступ, достаточно иметь банковскую карту Сбербанка и бесплатно заключить в любом подразделении Универсальный договор банковского обслуживания (УДБО). Он позволит стать пользователем системы «Сбербанк-ОнЛ@йн». Система включает в себя целый ряд возможностей, включая открытие вкладов в рублях, долларах США и евро: «Сохраняй ОнЛ@йн», «Пополняй ОнЛ@йн» и «Управляй ОнЛ@йн». Галина Абричкина пояснила, что ставки по этим вкладам для всех суммовых градаций теперь несколько выше, чем ставки по аналогичным вкладам «Сохраняй», «Пополняй», «Управляй».

## В автоматическом режиме

**С** июля прошлого года в Центрально-Черноземном банке Сбербанка России клиентам предоставляется услуга «Автоплатеж», которая предусматривает автоматическое пополнение счета телефона (п/с абонента) в рублях со счета карты Сбербанка. Операции производятся на основании поручения клиента на сумму, указанную им при оформлении «Автоплатежа». Эта сумма может варьироваться в диапазоне от 50 рублей до 10 тысяч рублей.

Поступление средств на счет телефона происходит при снижении остатка до установленного порога. Он устанавливается клиентом самостоятельно. За полгода услугой воспользовались 53 231 человек. К услуге можно подключиться с помощью услуги «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильного банка», а клиентам МТС, «Билайн» и «Мегафон» – еще и через устройства самообслуживания Сбербанка России. Сейчас ведутся технические работы для того, чтобы к «Автоплатежу» через Банкоматы и ИПТ смогли бы подключаться и клиенты «Теле-2».

## Чтобы не было ошибок

**С** начала 2012 года между отделением Фонда социального страхования и Центрально-Черноземным банком Сбербанка России начал действовать договор об электронном документообороте.

Совместными усилиями сотрудников учреждений разработана и внедрена специальная программа, которая позволяет передавать инкассовые поручения по выделенному зашифрованному информационному каналу связи напрямую, вливая их в базу данных банка.

По сведениям пресс-службы регионального Воронежского отделения Фонда социального страхования, всего через Центрально-Черноземный банк проходит более 40 процентов инкассовых поручений, выставляемых отделением Фонда. Ранее они доставлялись в банк с нарочным, потом банковские сотрудники вводили данные с бумажного документа в компьютерную базу. Такая обработка документов не являлась оптимальной и не исключала наличия ошибок.

Использование электронного документооборота направлено в первую очередь на ускорение времени обработки документов, снижение трудоемкости, что в итоге должно привести к ускорению взыскания денег с должников Фонда.

## СОБЫТИЯ

## АПК после ВТО

## В Тамбове состоялось совещание по вопросам развития животноводства

**В**ступление России в ВТО и связанное с этим снижение импортных пошлин может сделать российское животноводство уязвимым перед европейскими конкурентами. Об этом, в частности, сообщалось в докладе Минсельхоза Правительству России. В результате предприятия, работающие с минимальной рентабельностью, могут стать убыточными, а срок окупаемости инвестиционных проектов вырастет с 8 до 12 лет. В итоге доля импортной свинины на рынке может вновь, как раньше, приблизиться к 35-45 процентам. При этом, ситуация ухудшится и для производителей говядины.

Чтобы компенсировать эти потери, Минсельхоз, например, предлагает выделять российским свиноводам 20 млрд рублей в

ведение встречи по столь актуальной теме не случаен: за последние годы в Тамбовской области заметно вырос потенциал аграрного сектора и предприятий сельхозпереработки. Достаточно сказать, что в минувшем году здесь была введена в строй одна из крупнейших в Центральной России Инжавинская птицефабрика, позволяющая ежегодно обеспечить выпуск 100 тыс. т. мяса птицы.

Начало масштабному проекту было положено еще в июле 2008 года. Тогда по инициативе заместителя Председателя Прав-



Губернаторы Евгений Савченко и Александр Ткачев на совещании в Тамбове

выстроена по аналогии с предприятиями, возведенными в Белгородской области. Сегодня тамбовцы уже обеспечивают себя молодняком птицы, освоили технологии экологически чистого промышленного откорма, а также забоя, упаковки и продвижения готовой продукции.

Перед началом совещания Владимир Путин ознакомился с выставкой образцов продукции местных предприятий сельхозпереработки, на которой был представлен не только набирающий популярность «Тамбовский бройлер» (под такой маркой реализуется продукция Инжавинской птице-

фабрики), но и знаменитые тамбовские картошки и окорока, бондарские сыры, продукция семейных молочных ферм. Кстати, их Владимир Путин посетил в прошлый свой ви-

зит, что сегодня в регионе ни один значимый проект не обходится без участия Сбербанка.

Руководитель Правительства в ходе встречи в Тамбове сделал ряд важных заявлений. В частности, речь шла о существенной скидке на горюче-смазочные материалы для российских аграриев в весеннюю кампанию 2012 года. При этом объемы поставок льготного топлива вырастут на 10% по сравнению с прошлым периодом. Владимир Путин напомнил, что практика предоставления скидок на ГСМ для сельчан была введена Правительством в 2009 году.

С участием членов Правительства, а также губернаторов ряда ведущих аграрных регионов, на совещании в Тамбове были обсуждены вопросы защиты отечественных сельхозпроизводителей с учетом вхождения России в ВТО. Сошлись во мнении, что время для принятия всех необходимых мер поддержки отечественного АПК еще есть, так как переходный период продлится до 2013 года.



На Инжавинской птицефабрике

год, а производителям говядины – 17 млрд рублей. А всего для нейтрализации негативных последствий от вступления в ВТО необходимо субсидировать сельское хозяйство страны на дополнительные 96 млрд рублей в год. Кроме того, до 2020 года должен работать нулевой налог на прибыль и льготный НДС на ввоз племенного скота. Для сравнения, Франция, являющаяся членом ВТО, ежегодно субсидирует свой АПК на 15 миллиардов долларов. Естественно, что такие тревожные перспективы заставляют правительство принимать превентивные меры. Недавнее совещание по вопросам развития животноводства, состоявшееся в Тамбове под председательством премьер-министра России Владимира Путина, – тому подтверждение.

Выбор региона для про-

дукция Сбербанка России, председателя Центрально-Черноземного банка Александра Соловьева в Тамбове, в рамках совещания по вопросам развития агропромышленного комплекса ЦФО, было подписано соглашение между Тамбовской, Белгородской областями и Центрально-Черноземным банком о распространении белгородского опыта производства мяса птицы. Начиная поддержали и в Правительстве России.

В сентябре 2010 года Тамбовское отделение Сбербанка заключило с птицефабрикой договор об открытии пяти невозобновляемых кредитных линий сроком на восемь лет. При стоимости проекта 8,5 млрд рублей кредитные ресурсы Сбербанка уже превысили 6 млрд. Производственная цепочка на Инжавинской птицефабрике



Продукция Тамбовского АПК

зит в Тамбов. В ходе осмотра экспозиции глава администрации Тамбовской области Олег Бетин отме-

Фото корреспондента газеты «Тамбовская жизнь» Анатолия Жалнина специально для газеты «Сбербанк России в Черноземье»

**СОБЫТИЯ**

# Призы в Татьянин день

## По итогам конкурса эссе «Сбербанк – банк будущего»

**К**ак известно, Татьяна день, отмечаемый 25 января, в России является студенческим праздником. Первый в стране Московский университет был открыт по Указу Императрицы Елизаветы Петровны в 1755 году, как раз в эту дату. Символично, что к 25 января было приурочено чествование победителей и лауреатов конкурса эссе «Сбербанк – это банк будущего». Он был объявлен Центрально-Черноземным банком в октябре 2011 года к 170-летию Сбербанка России. Принять участие в конкурсе смогли студенты 3-5 курсов воронежских вузов. Аналогичные конкурсы состоялись и во всех других областных центрах Черноземья.

За два месяца, которые продолжался прием работ, организаторы получили порядка пятидесяти эссе, каждое из которых оказалась по-своему интересным и запоминающимся. Например, сочинение студентки третьего курса экономического факультета ВГУ Василисы Остриковой, оказалось написано в жанре репортажа. «Летний жаркий день. Воронеж. Шум города. Вокруг спешащие люди, машины, автобусы, – пишет автор. – Казалось бы, все как обычно. Кроме того, что на календаре 2031 год! Мне, обычной воронежской студентке, представилась уникальная возможность на один день перенестись в будущее. Куда сходить? Что посмотреть? Как все успеть?»

На Проспекте революции, изменившемся почти до неузнаваемости, мое внимание неожиданно привлекла знакомая с детства вывеска: «Сбербанк». Поддавшись желанию посмотреть, что же такое банк будущего, я подошла к дверям, которые тут же приветливо распахнулись...

В банке будущего, вы не поверите, совсем нет очередей! Каждому клиенту доступен электронный помощник, некоторое подобие современных терминалов, где в доступной форме можно получить информацию об интересующих банковских услугах, заполнить типовые документы и бланки и тут же распечатать их! Нажав всего пару кнопок, каждый посетитель может сравнить условия предоставления той или иной финансовой услуги и выбрать оптимальную для себя, задать онлайн-консультанту любой вопрос. А, вставив собствен-

ную банковскую карту, вы получаете доступ к подробной детализации счета, можете мгновенно осуществить денежные переводы в любую точку мира и, не

захстане, в Украине и в Беларуси, представительство в Германии и филиал в Индии, а также представительство в Китае. «Офис будущего Сбербанка» про-

одной семьи, который отражает текущее финансовое положение, финансовые цели, средства и сроки их достижения. На западе более 40% семей имеют

набирания набирает обороты с ростом благосостояния людей, усложнением и увеличением количества финансовых услуг и в результате уменьшения социальной поддержки государства. В скором будущем, с учетом развития России по западному пути, количество семей, имеющих финансовые планы, будет не ниже уровня западных стран.

Подводить итоги конкурса оказалось делом непростым. Жюри долго дискутировало. Но в одном все были убеждены твердо: когда слышишь наветы на нынешнюю молодежь, дескать, не серьезная, не целеустремленная и т.д. – все это не более, чем завистливое брюзжание повзрослевших поколений. Молодежь у нас замечательная, о чем и свидетельствовали работы, предоставленные ребятами.

Но вот итоги подведены. Заместитель Председателя Правления Сбербанка России, председатель Центрально-Черноземного

банка Александр Соловьев лично поздравил авторов лучших работ. Среди них – студенты экономического факультета Воронежского государственного университета Илья Белоконов, Анна Билькова и Екатерина Мальцева, студентка филологического факультета того же вуза Мария Морозова и ее однофамилица с юридического факультета ВГУ Анна Морозова. Лауреатом стала и студентка естественно-гуманитарного факультета Воронежского государственного технического университета Альбина Затонская.

Вслед за лауреатами конкурса свои награды получили студенты, чьи работы жюри признало самыми лучшими. Эти ребята также учатся на экономическом факультете Воронежского государственного университета. Третье место заняла работа студента 4 курса Максима Печенкина. Второе – студентки третьего курса Виты Костылевой. А лучшим названо эссе ее однокурсницы – Василисы Остриковой. Победители получили денежные премии, перечисленные на банковские карты. Все – и победители, и лауреаты – стали обладателями сертификатов и букетов ярких тюльпанов.



стоя в длинных очередях, оплатить любую квитанцию или счет, поднеся ее к специальному сканеру.

Чем дальше я шла по офису банка будущего, тем больше понимала, что через 15 лет девиз: «Время – деньги», станет одним из самых актуальных. И Сбербанк будет помогать это драгоценное время экономить».

Разумеется, для того, чтобы предсказывать будущее, нужно знать настоящее. Участники конкурса продемонстрировали хорошую осведомленность о корпоративной жизни Сбербанка, его стремлениях и достижениях. Например, еще одна студентка третьего курса экономического факультета ВГУ Вита Костылева в своей работе отметила: «Сбербанк внес свой вклад в оборудование Федерального центра детской гематологии, онкологии и иммунологии. Сбербанк 23 декабря 2008 года выпустил первую в стране благотворительную карту VISA «Подари жизнь» – совместный проект Сбербанка России и фонда «Подари жизнь». В марте 2009 был создан благотворительный вклад «Подари жизнь». Сбербанк дарит шанс на счастливое будущее больным детям».

Сбербанк является крупнейшим финансовым институтом РФ и уверенно продвигается к своей цели – стать одним из ведущих финансовых мировых институтов. Сбербанк имеет 18 территориальных банков и около 20 тысяч подразделений по всей стране, дочерние банки в Ка-

сто потрясает воображение. Футуристический дизайн, новейшие технологии, никаких стеклянных перегородок между клиентами и сотрудниками – прозрачное будущее? Нет, уже реальность. Сбербанк – это инновационные решения, новые программы, прогрессивные технологии. Сбербанк – это больше, чем просто банк. Сбербанк – это банк будущего».

Очень понравилось, что ребята, несмотря на свой юный возраст, уже имеют собственную точку зрения по вполне серьезным финансовым вопросам. И не только ясно излагают ее, но и достаточно основательно обосновывают. Студент четвертого курса экономического факультета ВГУ Максим Печенкин пишет: «На мой взгляд, усиление конкуренции в банковской сфере приведет в скором будущем к определенной степени унификации предложений банков. Успех будет определяться не более выгодным предложением, а способностью банка выстроить долгосрочные партнерские отношения с клиентом. Это легко достичь, если клиент будет реально оценивать свои финансовые возможности и осознанно ставить финансовые цели. А это станет возможным в будущем благодаря повышению финансовой грамотности населения и массовому распространению личного финансового планирования».

Личное финансовое планирование – это расчет финансового плана для одного человека или

личный финансовый план и до приобретения какой-либо финансовой услуги консультируются со специалистом. В России, к сожалению, пока только считанные единицы имеют личные финансовые планы. Однако распространение личного финансового пла-

## В нашем банке прибыло

*Начало на стр. 1*

Управляющий Воронежским отделением Сбербанка России Андрей Клопотовский (на фото – справа) считает, что этому

шло 400 семинаров, круглых столов и других мероприятий. В них приняло участие 3,5 тысячи начинающих предпринимателей. С декабря 2011 года в Воронеже и Белго-

во многом способствовала политика Центрально-Черноземного банка, направленной на поддержку и развитие предпринимательства. Например, на базе двух воронежских Центров развития малого бизнеса за 2011 год про-

детского развития. Сейчас предлагается порядка десяти тиражируемых моделей, до конца этого года их станет около ста.

– Наша задача – стать сервисной компанией европейского уровня, – заключил Андрей Георгиевич. – Поддерживать клиента на всем его пути, от становления малого бизнеса и развития – к среднему и, возможно, крупному.

Как считает председатель Центрально-Черноземного банка Александр Соловьев, открытие отделения в Воронеже будет способствовать повышению эффективности работы. При этом создание новой структуры не отразится на штатной численности управленческого аппарата, так как часть сотрудников территориального банка перейдет на работу в головное отделение. Никаких неудобств клиентам внутренняя реорганизация не доставит.

## МАЛЫЙ БИЗНЕС

## ИДУЩИЕ ВПЕРЕДИ

Подведены итоги конкурса «Лидер малого бизнеса»

## Проверено на себе — БЕЛГОРОД

**«Н**е отступать, не сдаваться и постоянно двигаться вперед!» – таков девиз предпринимателя из города Валуйки Романа Шумского – обладателя главной награды прошедшего в Белгородской области конкурса «Лидер малого бизнеса». Роман Александрович является клиентом Сбербанка с 2000 года и пользуется множеством банковских услуг: от кредитования до инкассации. Предприниматель занимается розничной торговлей продуктами питания и бытовыми товарами в четырех собственных торговых центрах и двух магазинах «Сберегайка». Он работает с крупнейшими поставщиками, репутация и надежность которых проверена временем.

– Одиннадцать лет назад я начинал свое дело с производства хлебобулочных и макаронных изделий, – вспоминает предприниматель. – Получение первого кредита нам показалось чудом, но в дальнейшем развитие с помощью кредитных ресурсов Сбербанка стало для нас привычным делом.

Сегодня Шумский за-

канчивает строительство большого торгового центра в Валуйках. Объект для небольшого города примечательный. Зайдя в помещение общей площадью более 1500 квадратных метров, покупатель сможет приобрести все необходимые продукты питания, включая хлеб и сладости из расположенных тут же пекарни и кондитер-



ской. Сам бизнесмен уверен, что открытие торгового центра не только поможет горожанам экономить время, делая покупки в одном месте. Оно будет способствовать решению и ряда социальных задач. Например, создаст около пятидесяти новых рабочих мест с достойной зара-

ботной платой. Кроме того, новый торговый центр украсит облик города, сделает его еще более комфортным для проживания.

– Необходимо постоянно развиваться и двигаться вперед, даже если начинаешь казаться, что уже достиг всех первоначальных поставленных целей, – уверен Роман Александрович. – Когда-то давно мне

бы перейти с районного уровня на областной. Уже разрабатываются новые проекты строительства и открытия объектов в других райцентрах Белгородчины.

– Мы используем современные банковские технологии, поэтому расстояния для ведения бизнеса уже давно не являются барьером, – улыбается Роман Александрович. – Кстати, услуга «Клиент-Сбербанк» – наш большой помощник. Спасибо банку за развитие современных технологий. Очень хорошо, что наш партнер постоянно меняется к лучшему и помогает нам вести свое дело на должном уровне.

К победе в конкурсе «Лидер малого бизнеса» Роман Шумский относится философски. Он уверен, что сегодня в регионе работает много достойных бизнесменов – успешных, ответственных, прогрессивных:

– Конечно, мне приятно столь высокая оценка моей работы. Но ведь секрет успеха прост и закономерен для всех: работай честно и стремись вперед. И тогда все обязательно получится. Проверено на себе! – говорит победитель конкурса «Лидер малого бизнеса» в Белгородской области.



## ТАМБОВ

Мост  
из прошлого  
в будущее

**П**оявление в сентябре 2008 года общества с ограниченной ответственностью «Мостострой» было обусловлено жизненной необходимостью поддержания в исправном состоянии мостов и путепроводов. Не секрет, что возведенные еще в советские времена, эти сооружения не только ветшали, но и не могли уже обеспечивать пропуск увеличивающихся транспортных потоков.

Алексей Кочетков, создавая новое предприятие практически с нуля, был убежден в том, что фронт работ будет ему гарантирован на долгие годы вперед. Так и получилось. Сегодня специалисты «Мостостроя» вернули вторую жизнь мостам через реки Ворону и Листвянку, коренным образом меняют облик Астраханского путепровода в Тамбове, десятка других крупных инженерных объектов.

Особого умения потребовала организация работ в областном центре, на некогда заброшенном путепроводе в створе улицы Магистральной. На излете 1980-х возведение этого очень важного для города объекта было приостановлено, а затем и вовсе законсервировано. Увеличение пассажиропотока, наращивание числа автотранспорта, ежедневно перемещающегося из Северо-Западного микрорайона в Западную часть Тамбова, создало неизбежные в таких случаях неудобства: машины хлынули в центр. Работы мостовики начали с детального обсле-

дования долгостроя, затем приступили к реконструкции. Сложность состояла в том, что нельзя было ни на час прервать весьма интенсивное движение по железнодорожной магистрали Саратов-Москва, через которую перекинут Магистральный путепровод.

Помимо чисто технических проблем, в работе начинающего предприятия были и финансовые сложности. К примеру, чтобы заявиться на конкурс, как известно, нужно сделать тендерный взнос. У молодого предприятия средства были не всегда. Выручили в Тамбовском отделении Сбербанка России. Десяти-пятнадцати миллионные кредиты стали «пропуском» на торги. По исполнению работ муниципалитеты расплачивались с мостостроителями, что давало возможность возвращать заемные средства и продолжать расширять портфель заказов.

Генеральный директор ООО «Мостострой» Алексей Кочетков, а ныне еще и депутат Тамбовской областной Думы, быстро понял преимущества сотрудничества со Сбербанком. Появившиеся у строителей свободные средства стали размещать на счетах, для упрощения расчетно-кассового обслуживания подключились к системе «Клиент-Сбербанк», приступили к реализации зарплатного проекта, а недавно «завели» золотые пластиковые карты.

В 2011 году устойчиво работающее предприятие стало победителем регионального конкурса «Лидер малого бизнеса», организованным Сбербанком.

## ЛИПЕЦК

## Формула успеха

**В** Липецке награждение победителей ежегодного конкурса «Лидер малого бизнеса» состоялось в Центре развития малого бизнеса на улице Меркулова. В этом году претендентов на победу было особенно много, ведь заявки на участие подали более тысячи липецких предпринимателей.

В уютном конференц-зале собрались лучшие представители малого бизнеса региона. 32 предпринимателя получили дипломы победителей в различных номинациях и памятные подарки. Абсолютным победителем конкурса «Лидер малого бизнеса» стал индивидуальный предприниматель Игорь Тарасов из города Чаплыгина. Игорь Михайлович имеет собственный металлообрабатывающий цех по производству скоб, петель, кованых изделий, хорошо известных своим качеством далеко за пределами Чаплыгинского района. Предприниматель получил



живание, сервис «Клиент-Сбербанк», позволяющий быстро осуществлять платежи, зарплатный проект – все это помогает делать бизнес еще более эффективным.

оригинальный приз и сертификат номиналом в 50 тысяч рублей на обслуживание в рекламном агентстве полного цикла.

– Я пользуюсь очень многими финансовыми продуктами Сбербанка и доволен нашим сотрудничеством, – отметил Игорь Михайлович. – Удобные варианты кредитования, качественное обслуживание,

Победителей конкурса тепло поздравил заместитель управляющего Липецким отделением Сбербанка Игорь Никитин.

– Развитие малого бизнеса является приоритетным направлением работы банка на ближайшую перспективу, – подчеркнул Игорь Викторович. – За прошедший год уже немало сделано: расширена ли-

нейка продуктов, проходят обучающие семинары для начинающих предпринимателей. Еще больше интересных предложений от Сбербанка будет в нынешнем году. Мы открываем

Липецке еще один Центр развития малого бизнеса с расширенными функциями.

Победителей конкурса поздравили также и.о. начальника отдела финансово-кредитной поддержки администрации Липецкой области Ирина Жукова и председатель департамента экономики города Липецка Алексей Гуркин. Они выразили уверенность в том, что с таким надежным партнером как Сбербанк лидеры малого бизнеса смогут преодолеть любые трудности развития и уверенно чувствовать себя даже в условиях жесткой конкуренции. Также предприниматели могут рассчитывать и на государственную поддержку в рамках целевых областных и федеральных программ.

Развивается бизнес – развивается банковская система – развивается Россия. В Липецком отделении Сбербанка делают все для подтверждения эффективности этой формулы.

**МАЛЫЙ БИЗНЕС**

**Лидер с социальным подтекстом — ОРЕЛ**

**В** Орловском отделении Сбербанка России победителем конкурса «Лидер малого бизнеса» признано предприятие из города Мценска – ООО «Модуль Инвест Строй». Эта компания является одной из ведущих в Орловской области среди занимающихся строительством и ремонтом многоквартирных домов. Начало холдингу, куда входит ООО «Модуль Инвест Строй», было положено в январе 1991 года. А сама инвестиционная компания была создана в ноябре 2008 года для привлечения дополнительных денежных средств в строительство жилых домов в городе Мценске и Орле.

Николай Судариков, исполнительный директор ООО «Модуль Инвест Строй», депутат Мценского горсовета, как никто другой знает, насколько важно в строительстве идти в ногу со временем. Тридцатилетний опыт работы в этой сфере – тому подтверждение:

– Коллектив компании ООО «Модуль Инвест Строй» – профессионалы своего дела. Строительство зданий – это наша основная деятельность. Все объекты, которыми мы занимаемся, сдаются в срок. Благодаря опытным специалистам, профессиональным наработкам и современному оборудованию мы всегда добиваемся требуемого результата, – говорит Николай Судариков.

Сейчас ООО «Модуль Инвест Строй» работает в Орле. На строительство 16-этажного дома по набережной Дубровинского в июне 2011 года в Сбербанке был получен кре-

дит в размере 80 млн рублей. Кстати, этот дом – с так называемым «обременением». Помните печально известную корпорацию «Социальная инициатива»? Так вот, ее обманутые вкладчики получают в строящемся доме треть квартир.

Кроме этого дома, готовится площадка под строительство трех двухэтажных домов, в 15 и 16 этажей, на улице Раздольной. Вообще, компания принимает участие во многих значимых социальных проектах Мценска – занимается реконструкцией памятных мест города, ремонтирует детские сады, школы, библиотеки, дома культуры. Помимо этого, «Модуль Инвест Строй» поддерживает хоккейную и футбольную команды «Модуль», которые успешно выступают на областных и межобластных соревнованиях. А сам Николай Судариков является председателем Федерации общественной борьбы города Мценска, выступает спонсором ежегодных межгородских турниров по этому виду спорта.

С 2010 года ООО «Модуль Инвест Строй» является клиентом Мценского отделения Сбербанка. Предприятие пользуется комплексом банковских услуг: расчетно-кассовым обслуживанием, АС «Клиент-Сбербанк», зарплатным проектом, кредитованием. Предприятие



новна. – Надеемся, что при поддержке нашего банка вы сможете воплотить в жизнь все свои идеи.

Николай Судариков, в свою очередь, поблагодарил Сбербанк за поддержку малого предпринимательства, отметив качественную работу банка и внимательное отношение к клиентам.

второй год подряд принимает участие в проводимом Центрально-Черноземным банком конкурсе «Лидер малого бизнеса». И вот, наконец, в 2011 году – заслуженная победа!

Управляющий Мценским отделением Сбербанка России Светлана Рыженкова поздравила Николая Сударикова и вручила ему диплом и сертификат рекламного агентства на 50 тыс. рублей.

– Мы ценим каждого клиента независимо от масштабов его деятельности. Поддержка предпринимателей и малых предприятий – одно из важнейших направлений работы Сбербанка России, – подчеркнула в своем выступлении Светлана Семей-



**Бизнес чистой воды — ВОРОНЕЖ**

**В** Центрально-Черноземном банке в Воронеже награждение победителя конкурса «Лидер малого бизнеса» традиционно проходит в неформальной обстановке. Не стал исключением и нынешний год. Генерального директора ООО «Воронеж-Аква» Николая Безрукова пригласили в банк, где победителя поздравил заместитель председателя Александр Исаенко. В церемонии награждения приняли участие управляющий Воронежским отделением Сбербанка России Андрей Клопотовский, директор Управления продаж малого бизнесу Центрально-Черноземного банка Алексей Русанов и директор Операционного управления Светлана Колганова.

Оказалось, что малое предприятие не первый раз принимает участие в конкурсе «Лидер малого бизнеса». Более того, оно даже становилось его лауреатом в 2009 году. Тогда Николаю Егоровичу торжественно вручили Диплом победителя в номинации «За инновационный бизнес». С того времени научных разработок в производимой ООО «Воронеж-Аква» продукции не стало меньше. А вот сам по себе бизнес заметно подрос и окреп, хотя работает здесь по-прежнему 95 человек.

ООО «Воронеж-Аква» было образовано в 1995 году. В то время мало кто думал о перспективности бизнеса, построенного на заботе об экологии. Рынки были свободны от конкуренции, а населению на качественное и экологически чистое тогда не хватало денег. Сегодня ООО «Воронеж-Аква» – признанный лидер в России и странах СНГ по

разработке, изготовлению и поставке «под ключ» современных технологий и оборудования для очистки воды и жидких технологических сред, используемых в различных отраслях промышленности. Применение современных систем проектирования оборудования и компьютерного моделирования основных технологических процессов позволяют выполнять работы на высоком техническом уровне и в сжатые сроки. А собственная производственная база, включающая металлообрабатывающее и сварочное оборудование, дает возможность сократить производственные затраты на выпускаемую продукцию.

За годы работы география заказчиков продукции ООО «Воронеж-Аква» заметно расширилась. Она охватывает теперь всю Россию от Калининграда и Мурманска до Краснодара и Комсомольска-на-Амуре. Изготовленное и внедренное воронежскими специалистами оборудование успешно эксплуатируется в странах ближнего и дальнего зарубежья: в Беларуси, Украине, Казахстане, Киргизии, Хорватии и др.

Деятельность предприятия сейчас полностью построена на контрактной основе. ООО «Воронеж-Аква» участвует в создании установки по подготовке и очистке добавочной воды для агрегатов Няганской ГРЭС. Это крупнейший проект, который планируется завершить в 2012 году. Мощность системы очистки будет достигать 1750 кубических метров воды в час.

Последние десять лет воронежская фирма тесно сотрудничает с Центрально-Черноземным банком Сбербанка России. «Воронеж-Аква» пользуется кредитами, зарплату сотрудникам вы-

плачивает с помощью банковских карт, а сведения о движении средств по счетам получает через voice-информатор.

На встрече по случаю вручения награды за победу в конкурсе «Лидер малого бизнеса» заместитель председателя Центрально-Черноземного банка Александр Исаенко сказал, что для Сбербанка малый бизнес и предпринимательство являются важнейшими направлениями в работе. Дело в том, что около 70 процентов услуг и продуктов банка юридическим лицам сегодня потребляют малые предприятия. У этого сегмента экономики практически безграничные возможности для роста.

– За девять лет проведения конкурса его участниками стали около 33 тысяч предприятий и предпринимателей, – заметил Александр Николаевич. – Конечно, не все они превратились в крупные компании, но большинство показывают стабильные экономические результаты. Некоторые компании занимают заметную долю на рынках, на которых работают. Я бы привел в качестве примера воронежское предприятие ООО «Мирал» или орловский ОАО «Велес». Не сомневаюсь, что к этому ряду мы сможем отнести и ООО «Воронеж-Аква».

Генеральный директор Николай Безруков в ответном слове поблагодарил руководителей Центрально-Черноземного банка за добрые слова и выразил удовлетворение достигнутым уровнем совместной работы.

– Имея такой надежный финансовый тыл, мы обязательно будем штурмовать новые высоты в бизнесе, – сказал Николай Егорович.

**В лидерах – строители — КУРСК**

**П**обедителем конкурса «Лидер малого бизнеса» в Курской области стало Общество с ограниченной ответственностью «РеалСтрой». Оно является клиентом Сбербанка уже несколько лет, пользуясь широким спектром банковских продуктов и услуг. В минувшем году сотрудничество с Железногорским отделением Сбербанка позволило предприятию реализовать крупный инвестиционный проект по строительству многоэтажного жилого дома в 12-ом микрорайоне города. Застройщиком этого объекта является ООО «Глав-

строй», а генеральным подрядчиком выступило ООО «РеалСтрой».

Для Железногорска этот дом уникален. Впервые в городе появится жилье столь высокого класса. Это касается не только внешней отделки дома, но и качества придомовой территории, удобной современной планировки квартир, их внутренней отделки.

Участие Сбербанка в проекте дает предприятию возможность осуществлять строительство в строгом соответствии с графиком производства работ. Кроме того, банк контролирует целевое использование денежных средств. Также у застройщика отсутствует зависимость выпол-

нения строительных работ от продажи строящихся площадей, что позволяет будущим дольщикам самим принимать решение по суммам и срокам внесения платежей по договорам приобретения и строительства жилья.

Железногорским отделением Сбербанка с ООО «РеалСтрой» заключен договор о сотрудничестве по схеме ипотечного кредитования. В результате покупатели могут приобретать строящееся жилье с помощью ипотечных кредитов, главные плюсы которых – приемлемые процентные ставки, возможность кредитования без поручительства физических лиц и без промежуточного залога.

## ПАРТНЕРСТВО

Победа  
по  
заявкам

**В** Белгородском отделении Сбербанка подвели итоги акции «Твоя заявка на победу», проведенной среди автосалон-партнеров банка. Акция проводилась с октября по декабрь 2011 года, а участие в ней приняли около 30 организаций. Основная борьба развернулась между одиннадцатью крупнейшими автосалонами Белгорода. Их менеджеры, отвечающие за страхование и кредитование своих клиентов, соревновались по количеству и общей сумме оформленных автокредитов Сбербанка России.

Победителями акции «Твоя заявка на победу» стали три очаровательные девушки. Первое место завоевала Анна Присухина (салон «Моравия Моторс», официальный дилер Skoda) с результатом 48 кредитов на общую сумму 14 миллионов 900 тысяч рублей. Нешуточная борьба развернулась за второе и третье место. Разница в результа-

тах претенденток составила всего 15 тысяч рублей! В итоге второе место досталось Наталье Быковой (Автоцентр Genser Белгород – Hyundai) с общим объемом оформленных автокредитов на сумму 9 миллионов 546 тысяч рублей. Третье место у Оксаны Слепухиной (компания Интеркар, официальный дилер Ford). Ее результат составил сумму 9 миллионов 531 тысячу рублей.

Заслуженные награды – денежные сертификаты, почетные дипломы и сладкие подарки – участникам акции вручали сотрудники Отдела по работе с партнерами Белгородского отделения Сбербанка. Начальник отдела Оксана Долженко выразила благодарность победителям за активную и, главное, продуктивную работу, выразив уверенность, что организация различных акций для



коллективов предприятий-партнеров обязательно будет продолжена.

– Приятно осознавать, что мы сообщаем помогаем белгородцам повышать уровень жизни, претворять свои мечты в реальность, – подчеркнула, вручая подарки, Оксана Расуловна.

Отвечая на поздравления, девушки признались, что с большим удовольствием принимают участие в подобных акциях банка. А Оксана Слепухина, «бронзовый» призер конкурса, сказала:

– Для меня эта победа – не только высокая оценка Сбербанком моей работы и отличный повод стремиться к дальнейшим достижениям. Это еще и очень приятный подарок. Дарить нашим клиентам позитивные эмоции, оказывается, не просто очень интересно, но еще и выгодно.

Новый образ  
ЦУМа

**П**ри финансовой поддержке Орловского отделения Сбербанка России завершилась комплексная реконструкция одного из крупнейших торговых центров города Орла. Объем кредитных вложений банка составил более 150 млн рублей.

Как известно, первые универсальные магазины в России появились в начале XX века. Самыми известными универмагами были ГУМ в Москве, «Пассаж» и «Гостинный двор» – в Санкт-Петербурге.

В Орле единственный универмаг появился лишь в 60-х годах прошлого века. За всю свою историю он дважды менял облик: в 1988 и 1992 году. И вот теперь настала пора измениться кардинально. В апреле 2011 года ЦУМ получил нового владельца, который и решил сделать здание более

удобным для покупателей. После капитального ремонта универмаг обрел новый облик. На смену старой зеленой краске и стилю постсоветской эпохи пришел современный дизайн.

Полная перепланировка позволила все магазины расположить за стеклянными витринами. Первый этаж занял гипермаркет компании «Евросет». Здесь же расположены магазины компаний «Московский ювелирный завод» и «Кристалл». Площади второго этажа заняли сетевые

магазины, торгующие одеждой и обувью. Располагавшаяся и ранее в здании ЦУМа «Уютера» переехала на третий этаж. А всего в универмаге будет более 20 торговых точек федеральных и местных торговых сетей.

Торжественное открытие центрального универмага посетили несколько тысяч жителей и гостей города. Их ждали концертная программа, подготовленная творческими коллективами Орла, розыгрыш призов и подарки.



## ФИНАНСОВЫЙ ЛИКБЕЗ

## Все, что нужно знать о кредитах

**С**егодня в нашей традиционной рубрике «Финансовый ликбез» – ответы на наиболее часто возникающие вопросы, связанные с кредитованием частных клиентов в Сбербанке России.

– **Какие виды потребительских кредитов для частных клиентов предлагает Сбербанк?**

– В части кредитования физлиц банк предлагает две базовые программы – потребительский кредит без обеспечения и потребительский кредит под поручительство физических лиц (до двух поручителей). А также специальные программы: потребительский кредит под залог объектов недвижимости, автокредит, кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство (ЛПХ), образовательный кредит и образовательный кредит с государственным субсидированием.

– **Какую максимальную сумму я могу полу-**

**чить по этим программам?**

– Максимальная сумма по базовым программам составляет 1,5 миллиона рублей (до 750 тысяч рублей возможна выдача кредита без поручительства). Максимальная сумма потребительского кредита под залог объектов недвижимости – 10 млн руб. Физические лица, ведущие личное подсобное хозяйство, могут рассчитывать на сумму кредита до 300 тыс. рублей по кредитам на срок до 2 лет и до 700 тыс. – до 5 лет. Максимальная сумма по образовательному кредиту не должна превышать 90% стоимости обучения, а по образовательному кредиту с государственным субсидированием должна быть равна стоимости обучения.

– **Каковы размеры процентных ставок?**

– При потребительском кредитовании диапазон процентных ставок варьируется от 14,4% до 20%. При жилищном кредито-

вании минимальная ставка – от 9,5%, автокредитования – от 10,9%. В каждом отдельном случае величина ставки зависит от



ряда условий (срок и вид кредитования, наличие положительной кредитной истории, является ли клиент участником «зарплатного проекта» Сбербанка). Подробнее о действующих ставках можно узнать на официальном сайте банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), в подразделениях или по теле-

фону 8-800-555-55-50 (звонок по России бесплатный).

– **Кто может получить кредит в Сбербанке?**

– Кредит выдается гражданам Российской Федерации в возрасте от 21 года. Стаж работы должен составлять не менее 6 месяцев на текущем месте работы и не менее 1 года общего стажа за последние 5 лет. (На клиентов, получающих заработную плату на счет, открытый в Сбер-

банке, последнее требование не распространяется).

Возраст заемщика на момент возврата кредита не должен превышать 75 лет. Исключение составляет «Потребительский кредит без обеспечения», по которому заемщик обязан расплатиться до достижения пенсионного возраста.

– **Какие документы необходимы для получения кредита?**

– Специалисту, оформляющему кредит, необходимо предоставить: заполненное заявление-анкету, паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации и документы, подтверждающие финансовое состояние и занятость (для клиентов, не получающих заработную плату на счет, открытый в Сбербанке России). И далее только дождаться решения банка о предоставлении кредита.

– **Чем грозит просрочка платежа по кредиту?**

– Неустойка за несвоевременное погашение кредита составляет 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки (с даты, следующей за датой наступления обязательств, включительно по дате погашения просроченной задолженности).

– **Какими способами погашения кредита я могу воспользоваться?**

– Существует два способа: плановое погашение кредита и досрочное. При первом способе основной долг и уплату процентов вы осуществляете ежемесячно равными платежами в соответствии с определенным графиком.

Второй способ погашения кредита возможен только в сроки, установленные для осуществления плановых ежемесячных платежей, – не ранее даты 4-го платежа в соответствии с графиком. Плата за досрочное погашение кредита не взимается.

**БЕЗОПАСНОСТЬ**

# Как защитить электронный кошелек?

## Несколько советов по работе в «Сбербанк ОнЛ@йн»

**Т**ехнический прогресс, как известно, движется замысловатым путем. А посему у всякого полезного для общества ноу-хау обязательно появляется какой-нибудь интеллектуальный анти-герой, разрабатывающий способы использования полезного изобретения в сугубо корыстных, а порою и преступных целях. Эта борьба добра и зла является главным двигателем прогресса.

Не успели продвинутые пользователи оценить все преимущества интернет-банкинга, как во всемирной паутине объявились мошенники, способные с помощью дистанционного банковского обслуживания и доверчивости иных граждан пополнить свои кошельки.

На поддельном сайте такого человека могут попросить ввести идентификаторы и пароли, мобильный телефон и другие персональные данные, необходимые мошенникам для обмана. Увы, некоторые люди настолько доверчивы, что выполняют все эти просьбы. Результаты не сложно предугадать. Теряются не только деньги, но и вера в возможности технического прогресса.

Между тем, любому человеку обеспечена полная безопасность при работе с интернет-банкингом, если только он сам не откроет путь мошенникам к своим средствам. Как же не стать их жертвой?

Для защиты от мошенников в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» предусмотрено подтверждение всех финансовых опера-

но твердо знать 5 правил:

**1. Сбербанк никогда не запрашивает пароли для отмены операций в «Сбербанк ОнЛ@йн».**

Если вам предлагается ввести пароль для отмены операции, то прекратите сеанс использования услуги и срочно обратитесь в Сбербанк.

**2. Отмена операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» не предусмотрена.**

Если вы получили такое сообщение – это мошенники.

**3. Для входа в личный кабинет требуется только идентификатор и пароль/одноразовый пароль.**

В случае если от вас требуют любую другую персональную информацию, то немедленно прекратите сеанс.

специальными сайтами услуги: <https://esk.sbrf.ru>, <https://online.sberbank.ru>. Любой другой адрес означает, что вы общаетесь с мошенниками.

Есть несколько обстоятельств, которые должны насторожить пользователя системы. Запомните их:

– для входа в личный кабинет под различными предложениями запрашивается номер мобильного телефона;

– операция может проводиться в защищенном режиме (иконки браузера, указывающие на работу в защищенном режиме, не активны);

– при входе на сайт Интернет-обозреватель может предупреждать, что сертификату безопасности сайта нельзя доверять;

– адрес может не совпадать с официальными адресами «Сбербанк ОнЛ@йн» ([esk.sbrf.ru](http://esk.sbrf.ru) и [online.sberbank.ru](http://online.sberbank.ru));

– могут отсутствовать или быть неактивными ссылки по мерам борьбы с мошенничеством.

При любых подозрениях на компрометацию паролей (постоянного или разовых) посторонними лицами (в т.ч. представившимися сотрудниками банка) или запросах на выполнение неиницированных вами операций, следует незамедлительно обратиться в службу помощи Сбербанка России:

**8(495)-500-0005  
8(495)-788-9272  
8-800-555-5550  
8-800-200-3747**

Подводя итог сказанному, добавим, что при работе со своими счетами в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» следует быть такими же внимательными и бдительными, как при обращении с наличными средствами в собственном кошельке. При таком подходе никакие опасности вам не страшны!



# Карта особого статуса

## или Почему пенсионеры выбирают Сбербанк?

**Б**олее полутора миллионов жителей шести областей Черноземья уже получают пенсионные выплаты и социальные пособия через Сбербанк. И их количество постоянно растет. Объясняется это довольно просто. Сбербанк активно предлагает пенсионерам специальные продукты, рассчитанные как раз на получателей пенсий и социальных пособий. Для них, как правило, предусмотрены наилучшие условия хранения вкладов или выдачи кредитов. Это касается как процентных ставок, так и сроков использования банковских продуктов.

Для того, чтобы услуги банка по выплате пенсии стали еще удобнее, в Сбербанке был создан специальный технологичный продукт – банковская карта «Социальная». Она полностью заменяет сберегательную книжку и предоставляет пенсионеру более широкие возможности.

Одним из преимуществ использования карты «Социальная» является очевидная экономия времени и денег. Выдача карты и первый год ее обслуживания производятся бесплатно. На средства, размещенные на счете карты, начисляются такие же проценты, как по пенсионным вкладам. Зато у пенсионеров появляется реальная возможность получения своей пенсии в любое удобное время. Ведь выдача наличных производится без комиссии на всей территории России в подразделениях и банкоматах Сбербанка. Более того, в банкоматах и информационно-платежных терминалах получить денежные средства или оплатить различные услуги можно круглосуточно. Кстати, наличные мож-

но и вовсе не получать, так как карта «Социальная» позволяет оплачивать товары и услуги во многих магазинах и торгово-сервисных точках. В некоторых из них держателям карт даже предоставляются скидки.

Есть и еще одна дополнительная возможность, которая делает жизнь получателя пенсии или пособия более спокойной. К банковской карте «Социальная» можно подключить услугу «Мобильный банк». Она позволит оперативно отслеживать пополнение счета и контролировать расходные операции. Вы узнаете о зачислении пенсии на счет своей карты в тот же миг, когда средства станут доступны для получения в банкомате. Пользование услугой «Мобильный банк» в первые два месяца осуществляется бесплатно, а далее по 30 рублей в месяц или оформляется бесплатный эконом-пакет.

Банковская карта «Социальная» будет особенно удобна тем клиентам, которые ведут активный образ жизни: ездят в санатории, проводят своих родных в других городах страны. Ведь карты обеспечивают более высокий уровень сохранности денежных средств, чем, например, обычный кошелек с наличными.

Тем не менее, рост количества пользователей карты «Социальная» обусловлено не только удобством услуги. Сбербанк активно предлагает пенсионерам специальные продукты – вклады, кредиты – которые предполагают различные бонусы и преференции держателям карт.

Попробуйте получать пенсию или социальные пособия на карту «Социальная». Это гораздо удобнее и технологичнее, чем использование сберкнижки.



Схемы мошенничества, как правило, однообразны. Злоумышленники распространяют вирусные программы через различные интернет-ресурсы – от социальных сетей до обычных новостных сайтов. Клиент, компьютер которого заражен, при попытке войти в личный кабинет системы «Сбербанк ОнЛ@йн» перенаправляется на «фишинговые» сайты, которые внешне практически не отличаются от подлинных сайтов Интернет-банков.

ций одноразовым SMS-паролем, который отправляется вместе с реквизитами самой операции. Поэтому одноразовый пароль – очень критичный элемент безопасности, его нельзя ни в коем случае вводить, если полученные в SMS-сообщении реквизиты относятся к операции, которую вы не совершали.

Соблюдение элементарных правил безопасности позволит защитить себя от мошенничества. Для этого нуж-

**4. Вводить одноразовые пароли следует только в том случае, если операция инициирована Вами.**

При получении SMS с одноразовым паролем внимательно ознакомьтесь с его содержанием. Вводить пароль в систему нужно, если реквизиты вашей операции соответствуют реквизитам в полученном SMS-сообщении.

**5. Должно быть установлено защищенное SSL-соединение с офи-**

## УСЛУГИ

## Миллионер из Головчино

**В**ладимир Воробьев живет в селе Головчино Грайворонского района Белгородской области, работает здесь на пилораме и вместе с женой воспитывает девятилетних (!) детей. В один прекрасный день Владимир Анатольевич зашел в местную операционную кассу №048 Сбербанка, чтобы внести очередной платеж за взятый недавно кредит. Поздоровавшись с кассиром, он протянул квитанцию и деньги в окошко.

Контролер-кассир на

предложение сотрудницы Сбербанка. Владимир начал стирать защитный слой. Ноль, еще один ноль, еще и еще ноль... Самой последней из подфольги оказалась единица. Контролер-кассир, заметив, как меняется лицо клиента, на всякий случай поинтересовалась, все ли нормально?

— Миллион, — прошептал Владимир Анатольевич, протягивая лотерейный билет.

За своим выигрышем супруги Воробьевы отправились в Москву. Счаст-

держку организации XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи. Она же проводила лотерею «Вперед к победе», оказавшуюся столь благосклонной к белгородцам.

После проведения необходимой в таких случаях экспертизы лотерейного билета, ООО «Спортлото» перечислило выигрыш на расчетный счет победителя в полном соответствии с условиями проведения лотереи. Теперь Воробьевы планируют потратить его на достройку до-

грышной лотереи. Выиграл 25 рублей. По тем временам — неплохие деньги. Выигрыш сразу не отдали, сказали, что еще маленький. Пришлось просить маму забрать деньги. Но радости было не меньше, чем сейчас.

После выигрыша в миллион рублей Воробьевы продолжают покупать лотерейные билеты. Недавно Владимир Анатольевич выиграл еще 700 ру-

блей. Стоит ли говорить, что в селе Головчино через пару дней после известия об удаче многодетной семьи раскупили все билеты в операционной кассе Сбербанка.

Уже миллионы жителей России смогли поучаствовать в лотереях Спортлото. Несколько из них выиграло по миллиону рублей. Билеты с самыми крупными выигрышами — 5 млн рублей и 10 млн

рублей (серия «Быстрее, выше, сильнее!» с номиналом билета 100 рублей) еще ждут счастливых победителей.

А общие выплаты победителям лотерей Спортлото по итогам 2011 года приближаются к 500 млн рублей. Лотерейные билеты предлагаются во всей филиальной сети Сбербанка России и традиционной сети продаж лотерей.



сдачу предложила попытаться счастья и купить лотерейный билет. Не сказать, чтобы житель села Головчино был человеком азартным, скорее — добрым и отзывчивым. Поэтому и согласился на

ликий билетик, стоимостью всего в пятьдесят рублей, выпустила дочерняя компания Сбербанка России — ООО «Спортлото». Это предприятие является официальным оператором всероссийских государственных лотерей в под-

ма для своей большой семьи и на образование старших детей.

Владимир Анатольевич рассказал, что и раньше выигрывал, но не больше 30-40 рублей. Например, году в 81-82-м купил в Белгороде билет беспро-

Кстати:

Подразделения Центрально-Черноземного банка Сбербанка России реализуют лотерейные билеты номиналами 20, 25, 30, 40, 50 и 100 рублей и выплачивают денежные выигрыши моментальных (бестиражных) лотерей. В соответствии с Федеральным законом «О лотереях» № 138-ФЗ от 11.11.2003г. целевые отчисления от проводимых лотерей составляют 10% от выручки, а размер призового фонда составляет не менее 50% от суммы выручки от проведения лотерей. Целью проведения по-

добных розыгрышей является привлечение средств участников для финансирования социальных или благотворительных программ.

В подразделениях Сбербанка России можно приобрести лотерейные билеты следующих лотерей:

Всероссийская бестиражная государственная лотерея в поддержку организации и проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи. Организатор лотерей — Министерство Финансов Российской Феде-

рации. Оператор лотерей — ООО «Спортлото».

Лотерея «Природа». Организатор лотереи — Общероссийское общественное Конструктивно-экологическое Движение России «Кедр».

Лотерея «Париж». Организатор лотереи — НО «Российский Фонд Культуры».

Лотерея «День Победы». Организатор — Некоммерческий фонд помощи ветеранам, инвалидам и участникам войн «День Победы». Оператор лотереи — «Объединенная дирекция по проведению лотерей».

Зайти в Банк и получить подарок?

ОФОРМИТЕ  
КРЕДИТНУЮ  
КАРТУ  
ДО 26 ФЕВРАЛЯ

СБЕРБАНК

Всегда рядом

Организатор акции - Центрально-Черноземный банк ОАО «Сбербанк России». Территория размещения - Воронежская, Белгородская, Курская, Орловская, Липецкая, Тамбовская области - все областные центры. Срок проведения акции - с 13 февраля по 11 марта 2012 года. В качестве подарка вручаются брелоки с фирменной символикой ОАО «Сбербанк России». Общее количество призов - 5 700. Подробную информацию об организаторе акции, правилах ее проведения, количестве призов, сроках, месте и порядке их выдачи вы можете узнать в ближайшем отделении Банка или по телефону контактного центра.  
 Дополнительная информация по телефону справочной службы или на сайте Банка www.sberbank.ru  
 ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 30.08.2010 г. Москва, ул. Вавилова, 19, тел. 8 800 555 55 50 (звонки по России - бесплатно).

**СБЕРБАНК РОССИИ**  
№1 (127) ФЕВРАЛЬ 2012 г. В ЧЕРНОЗЕМЬЕ

Газета зарегистрирована Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Рег. свид. ПИ N77-7344 от 18.02.2001г.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России» (Центрально-Черноземный банк)  
Адрес: 394006, г. Воронеж, ул. Платонова, д.19, тел./факс (473) 260-95-18.  
Интернет: <http://www.sberbank.ru> E-mail: [pr@sb.vrn.ru](mailto:pr@sb.vrn.ru)  
Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 30.08.2010 г.

Отпечатано в ОАО «Тамбовская типография «Пролетарский светоч»: г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.14 «а» заказ №510, тираж 70000 экз.

При перепечатке материалов ссылка на газету «Сбербанк России в Черноземье» обязательна. Все тарифы действительны на момент выхода газеты.

Распространяется бесплатно среди клиентов банка