

**Ждем Вас в филиалах  
ОАО «Сбербанк России»!**

Телефоны для справок:

**8 800 555 55 50**

(звонки по России – бесплатно)

191124, Россия,  
Санкт-Петербург,  
ул. Красного Текстильщика, 2  
**www.sberbank.ru**



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

**Как пользоваться  
социальной картой**



ОАО «Сбербанк России». Реклама. Ноябрь 2011 г.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 30.08.2010.

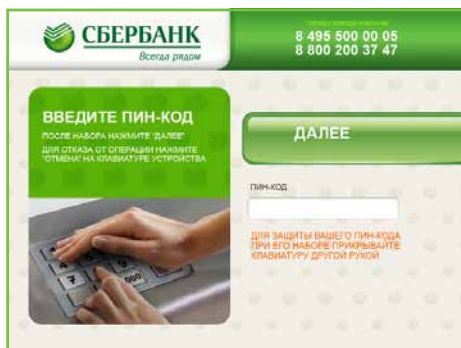
Срок действия предложения – до появления новой или дополнительной информации.



## Начало работы

Социальная карта может быть использована в устройствах самообслуживания – банкоматах и терминалах Сбербанка.

- 1) Вставьте карту в приемное окно устройства. Магнитная полоса должна находиться справа внизу. Появится экран с приглашением ввести ПИН-код.



Введите ПИН-код на клавиатуре и нажмите кнопку ДАЛЕЕ

- 2) После ввода ПИН-кода появится экран ГЛАВНОЕ МЕНЮ.



Выберите требуемую услугу или операцию.

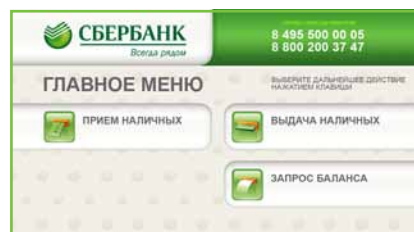
Изображения экранов банкоматов и терминалов могут отличаться от приведенных примеров. Следите за информацией, появляющейся на экране. Не все банкоматы и терминалы предоставляют возможность выполнить весь перечень операций, описанных в данном Руководстве.

## Как получить в банкомате наличные с карты?

- 1) Вставьте карту в приемное окно банкомата магнитной полосой вниз. После ввода ПИН-кода выберите в ГЛАВНОМ МЕНЮ пункт ОПЕРАЦИИ С НАЛИЧНЫМИ.



- 2) Выберите пункт ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ.

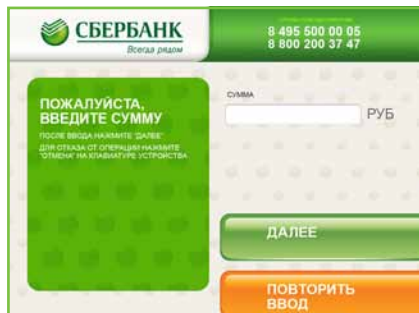


- 3) Выберите сумму из предложенных вариантов на экране банкомата или выберите ДРУГАЯ СУММА – для получения необходимой Вам суммы наличных денежных средств.



Банкомат выдает сумму, кратную номиналу загруженных в него купюр: 100, 500, 1000, 5000 рублей.

- 4) Если Вы выбрали **ДРУГАЯ СУММА**, появится экран с приглашением ввести сумму операции.

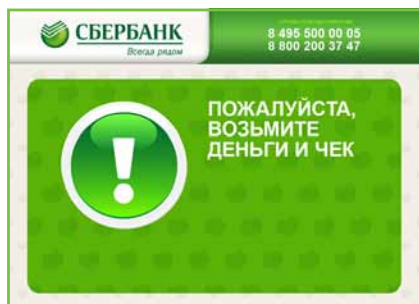


Введите с клавиатуры банкомата необходимую Вам сумму наличных денежных средств, проверьте ее правильность на экране банкомата и нажмите **ДАЛЕЕ**. Если сумма введена неверно – нажмите **ПОВТОРИТЬ ВВОД**.

- 5) На запрос «Печатать чек?» выберите ответ **ДА** или **НЕТ**, в зависимости от потребности.



- 6) Операция успешно завершена. Возьмите карту и ожидайте выдачи наличных. Сверьте полученную сумму с суммой, указанной в чеке банкомата.



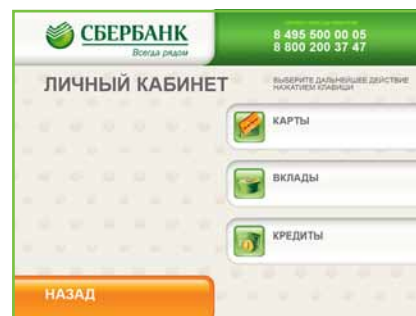
## Как пользоваться Личным кабинетом?

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** – это новая услуга Сбербанка России для клиентов, заключивших Универсальный договор банковского обслуживания. В Личном кабинете банк предоставляет Вам доступ к Вашим вкладам, банковским картам и кредитам. Личный кабинет доступен Вам в любом банкомате и терминале Сбербанка России. Держателям дополнительных карт доступ в Личный кабинет запрещен.

- 1) Вставьте карту в устройство. После ввода ПИН-кода выберите в **ГЛАВНОМ МЕНЮ** пункт **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**



- 2) Выберите вид продукта: **КАРТЫ**, **ВКЛАДЫ** или **КРЕДИТЫ**



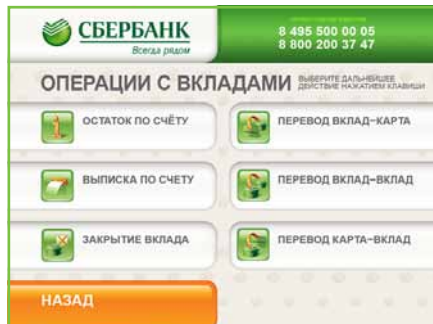
В зависимости от Вашего выбора, на устройстве появится соответствующий экран с перечнем доступных операций.

В целях Вашей безопасности, переводы «Вклад-Карта», «Вклад-Вклад» в разделе **ВКЛАДЫ** разрешены банком только с вкладов «До востребования», «Универсальный» и «Пенсионный плюс». Остальные виды вкладов могут являться только получателями перевода.

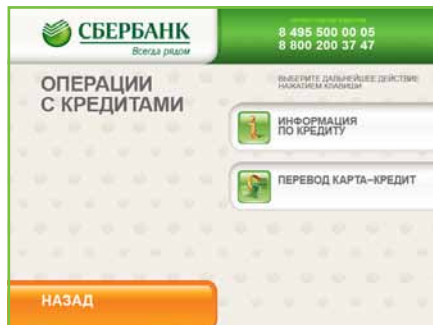
### 3) Меню ОПЕРАЦИИ С КАРТАМИ:



### 4) Меню ОПЕРАЦИИ СО ВКЛАДАМИ:



### 5) Меню ОПЕРАЦИИ С КРЕДИТАМИ:



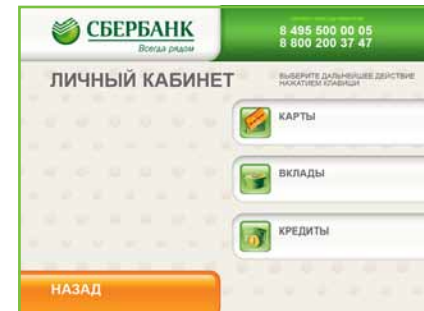
## Как получить в банкомате сумму с вклада

Теперь Вы можете получить сумму с вклада «**До востребования**», «**Универсальный**», «**Пенсионный плюс**» в любом банкомате Сбербанка, без обращения в банк.

- 1) Вставьте карту в устройство. После ввода ПИН-кода выберите в **ГЛАВНОМ МЕНЮ** пункт **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**



- 2) В меню **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** выберите вид продукта: **ВКЛАДЫ**

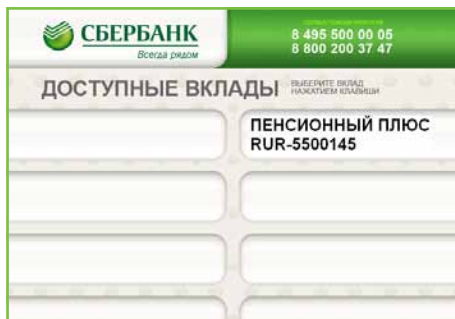


- 3) Выберите **ПЕРЕВОД ВКЛАД-КАРТА**



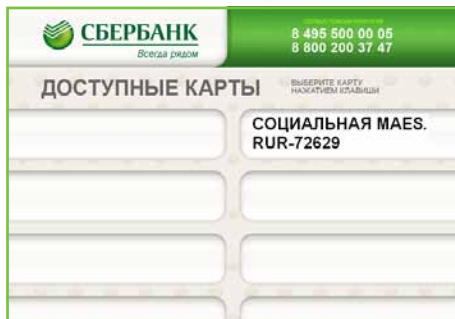
После выбора услуги, при совершении операций с вкладом, картой, кредитом руководствуйтесь сообщениями на экране устройства. Выбранная операция совершается в режиме реального времени.

- 4) Выберите вклад-отправитель



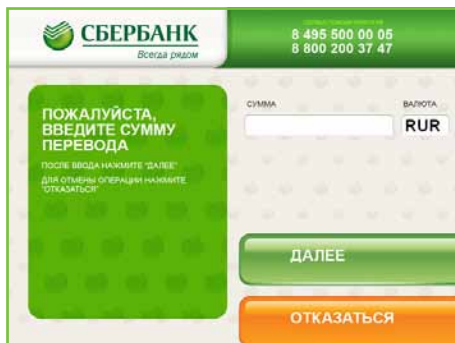
На экране указано сокращенное наименование вклада, тип счета (RUR – рубли) и последние цифры Вашего № вклада.

- 5) Выберите карту - получатель перевода

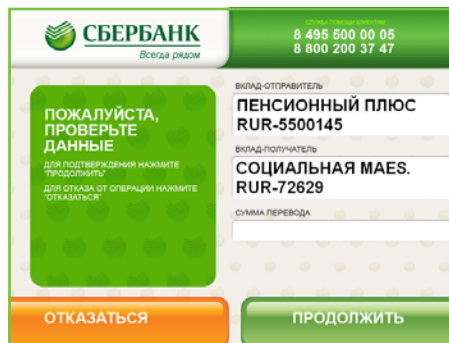


На экране указано сокращенное наименование карты, тип счета (RUR – рубли) и последние цифры Вашей № карты.

- 6) Введите на клавиатуре устройства сумму перевода



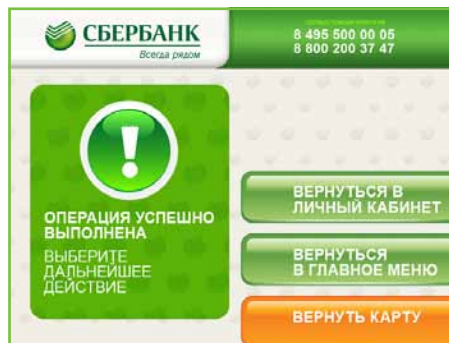
- 7) Проверьте данные перевода и выберите **ПРОДОЛЖИТЬ**:



Устройство распечатает чек. Перевод суммы выполняется моментально (в режиме реального времени), и Вы можете в этом же банкомате воспользоваться картой для получения наличными суммы перевода.

Если Вы передумали – вы можете отменить совершение операции, нажав клавишу **ОТКАЗАТЬСЯ**.

- 8) Операция успешно выполнена. Для продолжения операции и получения наличных выберите **ВЕРНУТЬСЯ В ГЛАВНОЕ МЕНЮ**

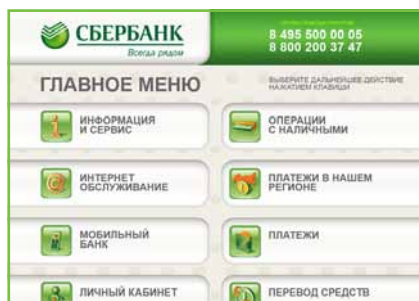


- 9) Получение наличных описывается в разделе «Как получить в банкомате наличные с карты» настоящего Руководства

## Как внести квартплату, оплатить электроэнергию, газ, домашний телефон?

Для совершения коммунальных платежей воспользуйтесь терминалом самообслуживания.

- 1) Вставьте карту в устройство. После ввода ПИН-кода выберите в **ГЛАВНОМ МЕНЮ** пункт **ПЛАТЕЖИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ**



Многие поставщики услуг запрашивают дополнительные реквизиты плательщика (Ф.И.О. и/или адрес). Банкомат не оснащен буквенной клавиатурой, поэтому Банк рекомендует совершать данные виды платежей в терминале самообслуживания.

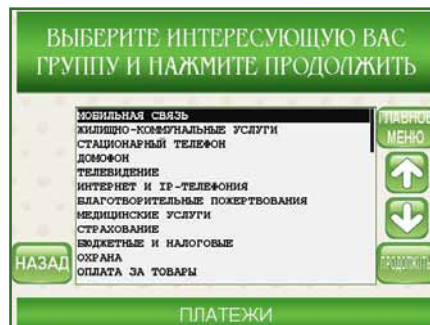
- 2) Появится экран – региональное **ГЛАВНОЕ МЕНЮ: ОПЛАТА ПО КАРТЕ**



Для поиска получателя по виду платежа нажмите **ПЛАТЕЖИ**. Для поиска получателя платежа по известным реквизитам (наименование или ИНН получателя – поставщика услуг, штрих-код квитанции на оплату услуг) нажмите **ПОИСК ПОЛУЧАТЕЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ**.

Если Вы решили прервать операцию – нажмите **ЗАВЕРШИТЬ РАБОТУ**. Устройство предложит выполнить другую операцию или отказаться. Для отказа от операции и возврата карты нажмите **НЕТ**.

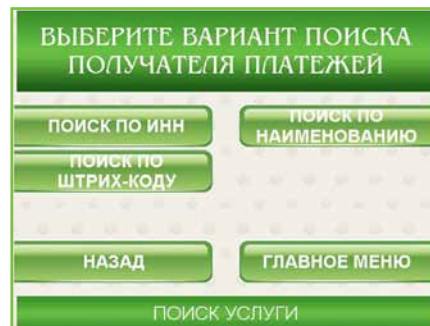
- 3) Если выбран пункт **ПЛАТЕЖИ** – для выбора вида платежа появится экран со списком Групп.



Выбранная Группа выделена черной строкой. Нажимая стрелки **↑** и **↓**, перемещайтесь по списку Групп. Чтобы открыть содержание Группы, нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**.

Список на экране содержит 12 наиболее востребованных поставщиков услуг. Воспользуйтесь поиском получателя платежей - если Вы не нашли нужного поставщика.

- 4) Если выбран пункт **ПОИСК ПОЛУЧАТЕЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ** – появится экран с вариантами поиска поставщика услуг.



Выберите удобный для Вас вариант поиска поставщика услуг:

- **ПОИСК ПО ИНН** – поиск по ИНН поставщика услуг;
- **ПОИСК ПО НАИМЕНОВАНИЮ** – поиск по полному или частичному наименованию поставщика услуг;
- **ПОИСК ПО ШТРИХ-КОДУ** – поиск по штрих-коду квитанции выставленного счета на оплату услуг.

Результат поиска отобразится на экране в виде списка услуг.

5) Выбрав поставщика услуг, в адрес которого Вы желаете совершить платеж, нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**. Руководствуясь сообщениями на экране, введите реквизиты платежа:

- без ошибок вводите запрашиваемые данные на цифровой или экранной клавиатуре;
- без сокращений указывайте фамилию, адрес плательщика (если Ваши данные запрашиваются устройством);
- после указания Вами суммы платежа банк рассчитает наличие дополнительной комиссии и сообщит на экране сумму комиссии по выбранному Вами платежу;
- проверьте реквизиты платежа и сумму **ИТОГО К ОПЛАТЕ** (с учетом комиссии).

Если Вы ошиблись при вводе реквизитов платежа или приняли решение не совершать выбранный платеж – нажмите **ОТМЕНА** на любом из экранов.

6) Операция успешно завершена. Дождитесь выдачи чека, подтверждающего выполненную операцию. Устройство предложит выполнить другую операцию или отказаться. Для отказа от операции и возврата карты нажмите **НЕТ**.

#### ОСНОВНЫЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО БАНКА

УСЛУГА	ИНН	ПОСТАВЩИК УСЛУГ
<b>Все</b>		
Телефон	7707049388	ОАО "Ростелеком"
Телефон	7705017253	ОАО "МТТ"
<b>Санкт-Петербург</b>		
Квартплата	7825402384	ГУП ВЦКП "Жилищное хозяйство"
Э/энергия	7812013775	ЗАО "Петроэлектросбыт"
Э/энергия	3328424479	ОАО "Петербургская сбытовая компания"
Э/энергия	7710434887	ООО "Энергия Холдинг"
Газ	7838016481	ЗАО "ГАЗПРОМ Межрегионгаз С-Петербург"
<b>Ленинградская область</b>		
Квартплата	4716034329	ООО "Расчетный центр"
Квартплата	4703053998	МП "Центр КПСС"
Э/энергия	3328424479	ООО "РКС Энерго"
Газ	4720025630	ООО "ЛОГазинвест"
<b>Калининград</b>		
Квартплата	3907014410	МУП РИВЦ "Симплекс"
Э/энергия	3903007130	ОАО "ЯнтарьЭнерго"
Газ	3906214945	ОАО "Калининградгазификация"
<b>Мурманск</b>		
Квартплата	5193600346	ГОУП "МурманскВодоканал"
Квартплата	5190145145	ОАО "Мурманские мультисервисные сети"
Э/энергия	5102044119	ООО "КРЭС"
Э/энергия	5105041148	ОАО "КолЭнергоСбыт"
Газ	5193101033	ОАО "МурманОблгаз"
<b>Карелия</b>		
Квартплата	1001190250	ООО "КРЦ"
Квартплата	1001224936	ООО "РИЦ ЖХ"
Э/энергия	1001174763	ООО "ЭнергоКомфорт"
Э/энергия	1001012875	ОАО "Карельская Энергосбытовая Компания"
Газ	1001000598	ОАО "Карелгаз"
<b>Новгород</b>		
Квартплата	5321128266	МУП "ИАЦ по ЖКХ"
Квартплата	5321106382	ОАО "Новгородская коммунальная сбытовая компания"
Э/энергия	5321074290	ООО "НовгородЭнергоСбыт"
Газ	5321039753	ОАО "НовгородОблгаз"
<b>Псков</b>		
Квартплата	6027101977	ООО "РЦГП"
Ком/услуги	6027012974	ОАО "Псковская ГТС"
Ком/услуги	6027044260	МП г.Псков "ПТС"
Ком/услуги	6027047825	МП г.Псков "ГорВодоканал"
Э/энергия	6027084016	ОАО "ПсковЭнергоСбыт"
Газ	6027059228	ООО "ГАЗПРОМ Межрегионгаз Псков"

Полный перечень поставщиков услуг, доступных для оплаты в терминалах самообслуживания (свыше 8 тыс. организаций), размещен на сайте банка: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) в разделе «Отделения и банкоматы». Банк рекомендует для поиска поставщика услуг в терминале использовать ИНН организации.

## Как погасить кредит?

- 1) Вставьте карту в устройство. После ввода ПИН-кода выберите в **ГЛАВНОМ МЕНЮ** пункт **ПЛАТЕЖИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ**.



- 2) После выбора пункта **ПЛАТЕЖИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ** появится экран - региональное **ГЛАВНОЕ МЕНЮ: ОПЛАТА ПО КАРТЕ**.



Для погашения кредита, полученного на территории обслуживания Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России», нажмите **БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ** и **ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ**

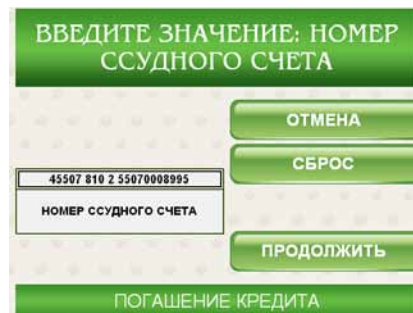


- 3) Если у Вас есть квитанция со штрих-кодом номера ссудного счета – выберите **ДА**.

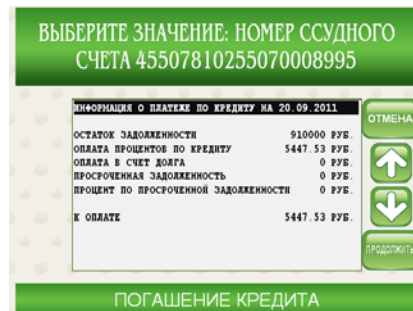


Штрих-код с номером ссудного счета для Вашего кредитного договора Вы можете получить в банке.

- 4) Введите на клавиатуре устройства номер Вашего ссудного счета.



- 5) Ознакомьтесь с информацией о сумме платежа по кредиту.



Для подтверждения платежа выберите **ПРОДОЛЖИТЬ**.

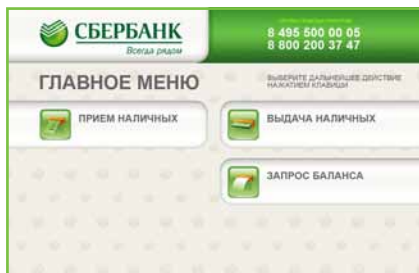
## Как пополнить карту наличными?

Пополнение социальной карты наличными деньгами доступно в банкоматах с функцией приема наличных и терминалах Сбербанка. Изменение доступного лимита на карте происходит в режиме реального времени: Вы незамедлительно получаете доступ к внесенным средствам.

- 1) Вставьте карту в приемное окно устройства магнитной полосой вниз. После ввода ПИН-кода выберите в **ГЛАВНОМ МЕНЮ** пункт **ПЛАТЕЖИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ**.

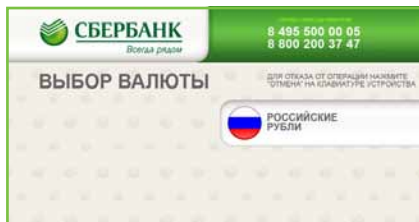


- 2) Выберите пункт **ПРИЕМ НАЛИЧНЫХ**.

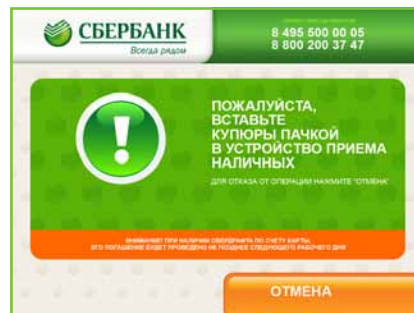


Данный вид операции доступен в банкоматах с функцией приема наличных и терминалах самообслуживания.

- 3) Выберите вид валюты **РОССИЙСКИЕ РУБЛИ**.



- 4) На экране устройства появится экран с приглашением вставить купюры в устройство.



Вставьте купюры в устройство приема наличных. Банкомат с функцией приема наличных может принять одновременно несколько купюр разного достоинства.

- 5) Внесенная сумма будет отражена на экране устройства. При необходимости Вы можете увеличить внесенную сумму, нажав **ДОБАВИТЬ КУПЮРЫ**.



Если все верно – нажмите **ВЫПОЛНИТЬ ОПЕРАЦИЮ**.

При внесении наличных в банкомате Вы можете в любой момент отказаться от проведения операции – для этого выберите пункт **ОТКАЗАТЬСЯ** или нажмите кнопку **ОТМЕНА** на клавиатуре устройства. Внесенные купюры будут возвращены банкоматом

- 6) Операция успешно завершена. Дождитесь выдачи чека, подтверждающего выполненную операцию. Устройство предложит выполнить другую операцию или отказаться. Вы можете перейти к совершению других операций, выбрав **ДА**, или завершить работу с устройством, нажав **НЕТ**.