

# Руководство пользователя приложения "Мобильный банк"

Москва 2010

## Содержание

1	Общие сведения .....	2
2	Загрузка приложения «Мобильный банк» .....	2
2.1	Загрузка приложения через WAP .....	2
2.2	Загрузка приложения с компьютера (локально) .....	2
3	Начало работы .....	2
3.1	Структура меню приложения .....	3
3.2	Редактирование списка карт .....	3
3.3	Настройки .....	5
3.4	Калькулятор ЦКИ .....	7
4	Карты .....	6
5	Платежи .....	8
6	Журнал сообщений .....	11
	Приложение 1. ....	13

## 1 Общие сведения

Приложение "Мобильный банк" – это клиентское мобильное приложение, реализующее функциональность Системы "Мобильный банк" Сбербанка России.

Приложение разработано по технологии J2ME и предлагает клиентам Банка удобный интерфейс в виде системы меню, экранных форм и полей ввода данных и позволяет максимально быстро и безопасно совершать платежи и формировать сервисные запросы по пластиковым картам Банка.

## 2 Загрузка приложения «Мобильный банк»

Загрузка приложения на сотовый телефон клиента возможна через WAP-браузер аппарата, через переход по sms-ссылке и посредством локальной передачи загрузочного модуля с ПК на телефон по кабелю, инфракрасному порту или Bluetooth.

### 2.1 Загрузка приложения через WAP

Для загрузки приложения через встроенный WAP-браузер телефона нужно просто указать в адресной строке ссылку на мидлет (файл с расширением jad ) и подтвердить загрузку (обновление) приложения.

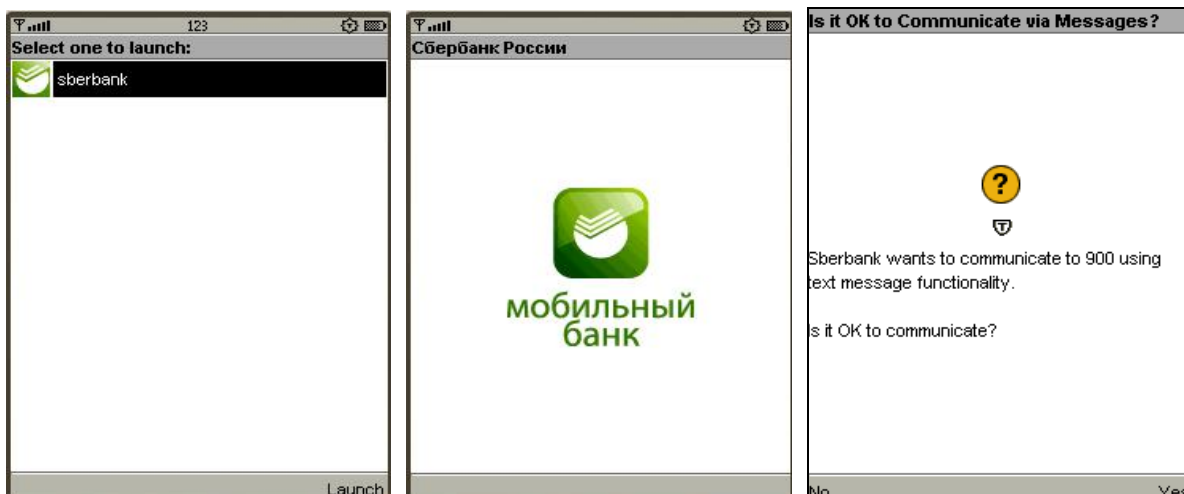
Обратите внимание, что для работы WAP-браузера необходимо наличие подключенной услуги WAP-GPRS у Вашего сотового Оператора.

### 2.2 Загрузка приложения с компьютера (локально)

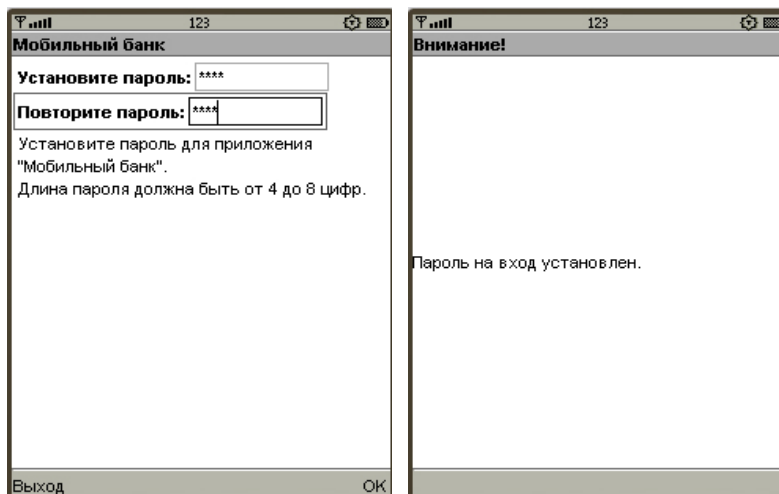
Для локальной загрузки приложения необходимо скачать на Ваш компьютер файлы с расширением jad и jar с сайта Банка. После этого с помощью кабеля, инфракрасного порта или Bluetooth нужно скопировать эти файлы на карту памяти телефона или непосредственно установить мидлет в раздел Игры (Games) / Приложения (Applications)

## 3 Начало работы

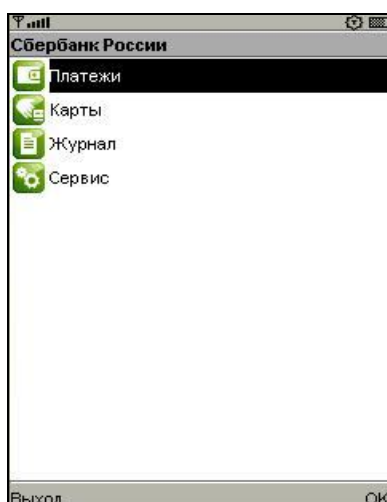
Приложение "Мобильный банк" располагается в разделе Игры/Приложения меню телефона. После первого запуска появляется запрос на разрешение использования sms-транспорта для отправки запросов (следует ответить утвердительно), экранная заставка и главное меню приложения.



При первом запуске необходимо задать пароль на запуск приложения. Пароль может содержать от 4 до 8 цифр.



### 3.1 Структура меню приложения

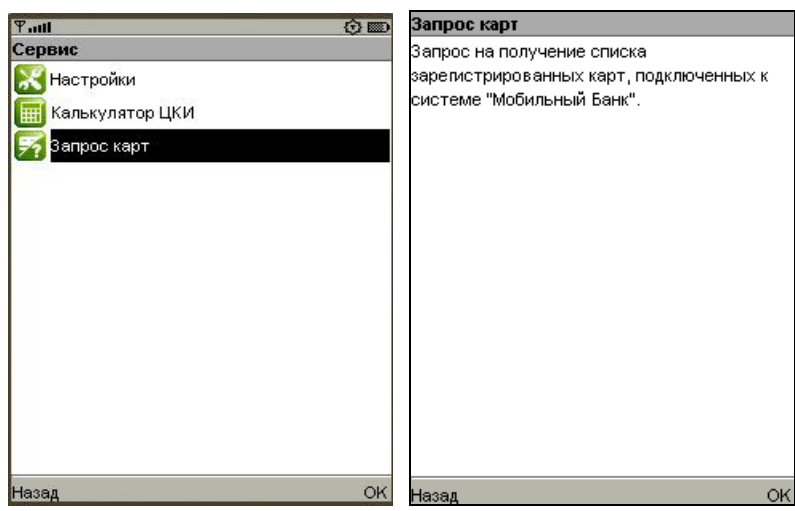


- Платежи – осуществление платёжных операций по банковской карте
- Карты – информационно-сервисные операции по картам
- Журнал – история запросов/ответов, информационных сообщений Банка
- Сервис – запрос карт подключенных к мобильному банку, добавление карт/счетов в список подключенных карт/счетов приложения, настройки - установка сервисного номера, порта, пароля на вход в приложение, информация о приложении, калькулятор цифровой контрольной информации.

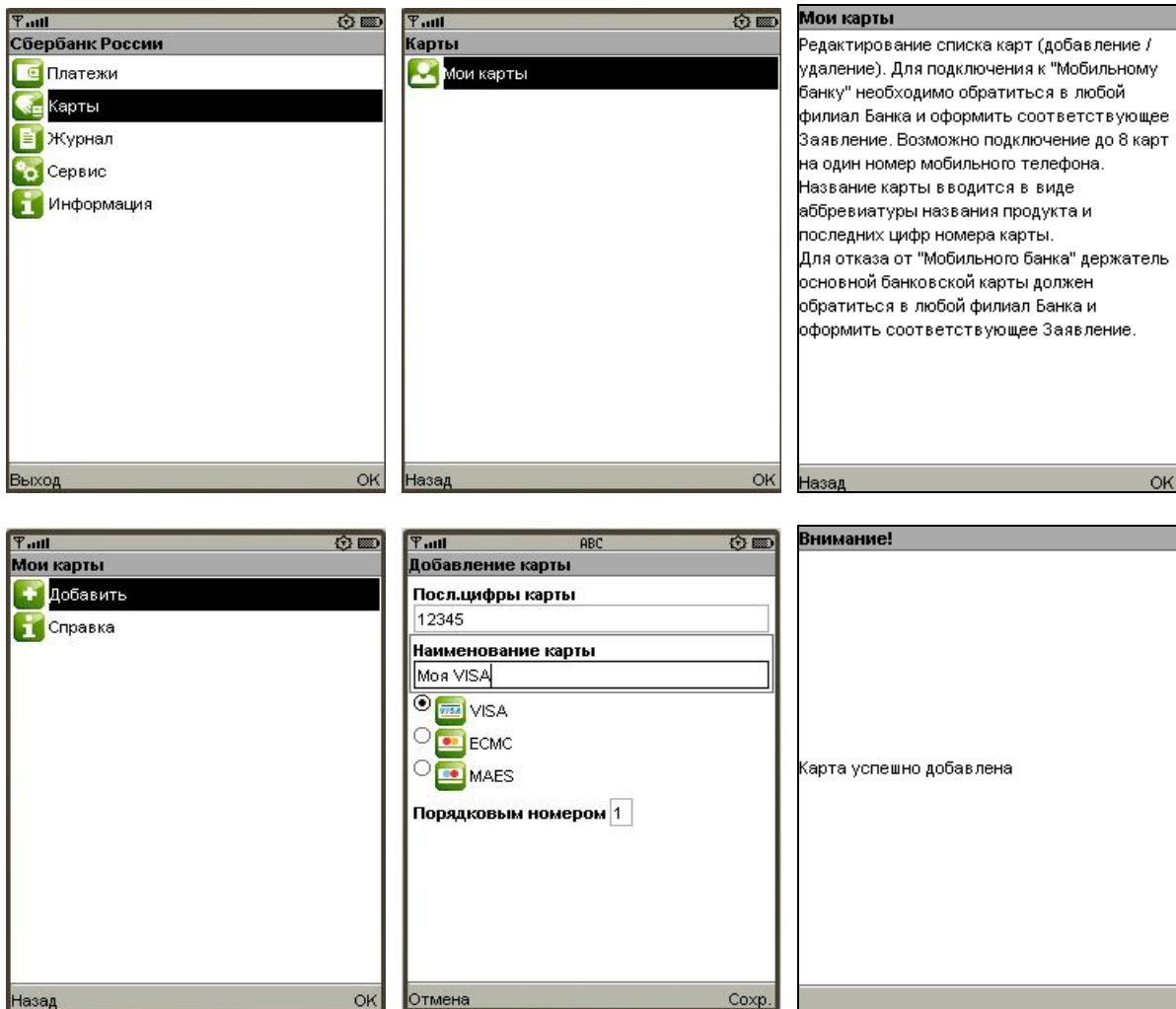
### 3.2 Редактирование списка карт

Перед началом работы необходимо добавить предварительно подключенные к Системе «Мобильный банк» карты в список подключенных карт приложения.

Для получения справки о подключенных картах можно воспользоваться пунктом "Запрос карт". При выборе данного пункта меню следует справочная информация и формируется запрос на сервисный номер «900» на получение перечня карт, подключенных к "Мобильному банку", и признак блокировки/разблокировки услуг "Мобильного банка" по каждой карте.



Для добавления карты необходимо воспользоваться пунктом «Мои карты» ⇒ «Добавить карту», ввести последние цифры номера Вашей банковской карты (от 5 до 6<sup>1</sup>) и аббревиатуру её названия. Поле ввода порядкового номера предназначено для сортировки следования карт в порядке важности.



**Внимание!** Пункт «Удалить карту» служит только для удаления карты из сервисного меню приложения. Для отключения услуги «Мобильный банк» по выбранной карте необходимо обратиться в Банк.

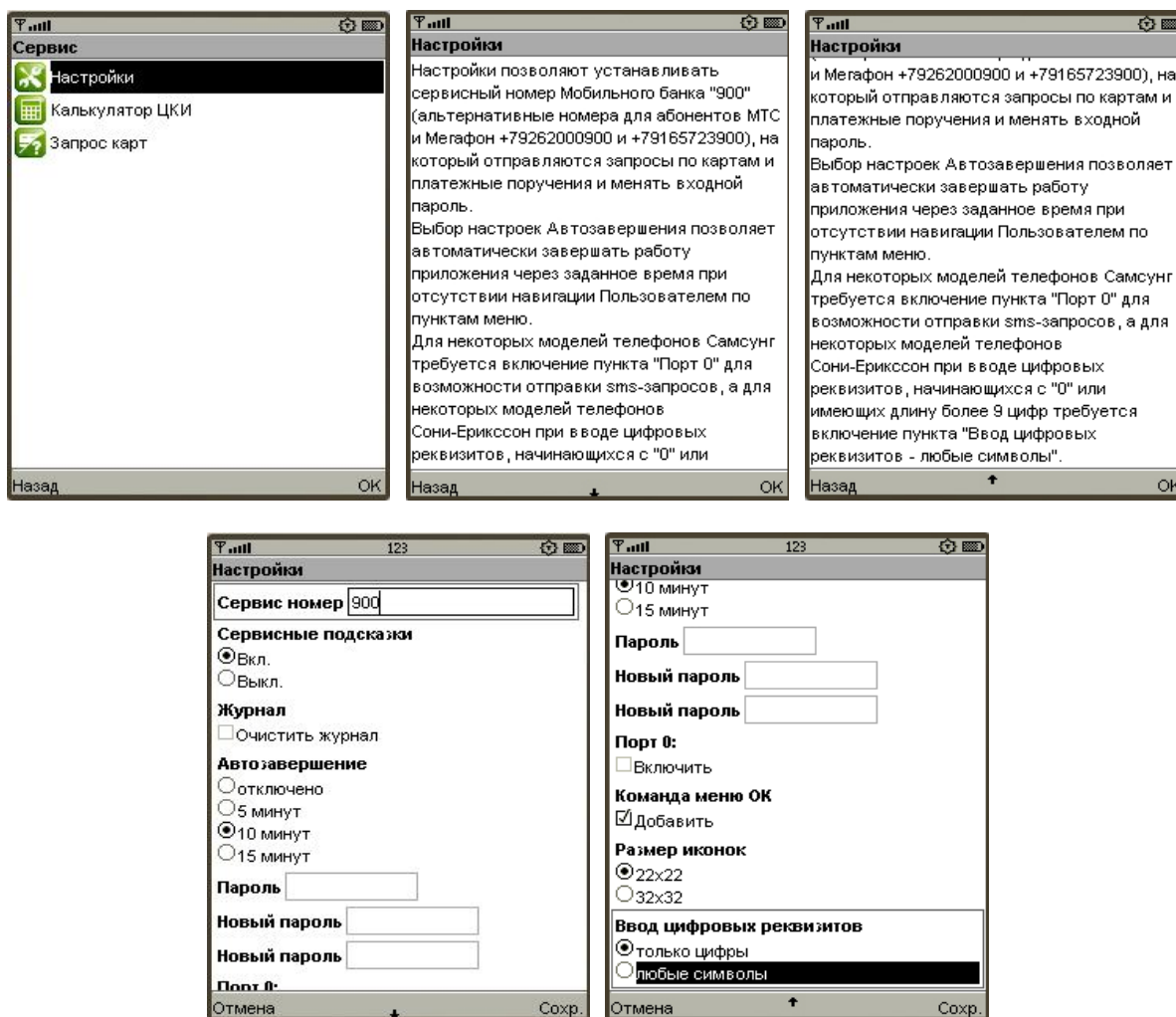
<sup>1</sup> Для того, чтобы узнать сколько конкретно цифр необходимо указать при регистрации карты в приложении сделайте запрос карт

### 3.3 Настройки

Настройки позволяют устанавливать сервисный номер Банка,

Оператор мобильной связи:	Номера телефонов для отправки SMS-сообщений (абоненты операторов Московского региона):	Номера телефонов для отправки SMS-сообщений (абоненты операторов других регионов):
<b>Билайн</b>	<b>900, +7 926 2000 900, +7 916 572-3900</b>	<b>900, +7 926 2000 900, +7 916 572-3900</b>
<b>Мобильные ТелеСистемы</b>		<b>+7 926 2000 900, +7 916 572-3900</b>
<b>Мегафон</b>	<b>+7 926 2000 900, +7 916 572-3900</b>	<b>+7 926 2000 900, +7 916 572-3900</b>
<b>Другие операторы</b>		<b>+7 926 2000 900, +7 916 572-3900</b>

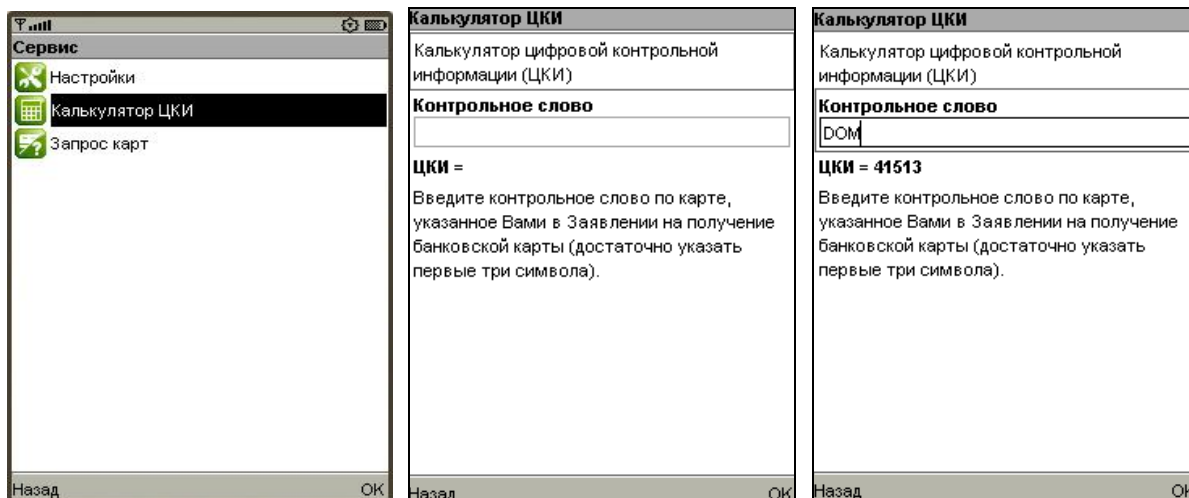
на который будут отправляться платежные поручения и информационные запросы по картам, устанавливать пароль пользователя на вход в приложение, а также включать/выключать сервисные подсказки по операциям (при выключенном режиме обеспечивается более быстрая навигация по пунктам меню).



При настройке некоторых моделей телефонов необходимо в блоке «Ввод цифровых реквизитов» выбрать «Любые символы» для корректного ввода цифровых идентификаторов (номера карт/номера лицевых счетов и/или номера телефонов).

### 3.4 Калькулятор ЦКИ

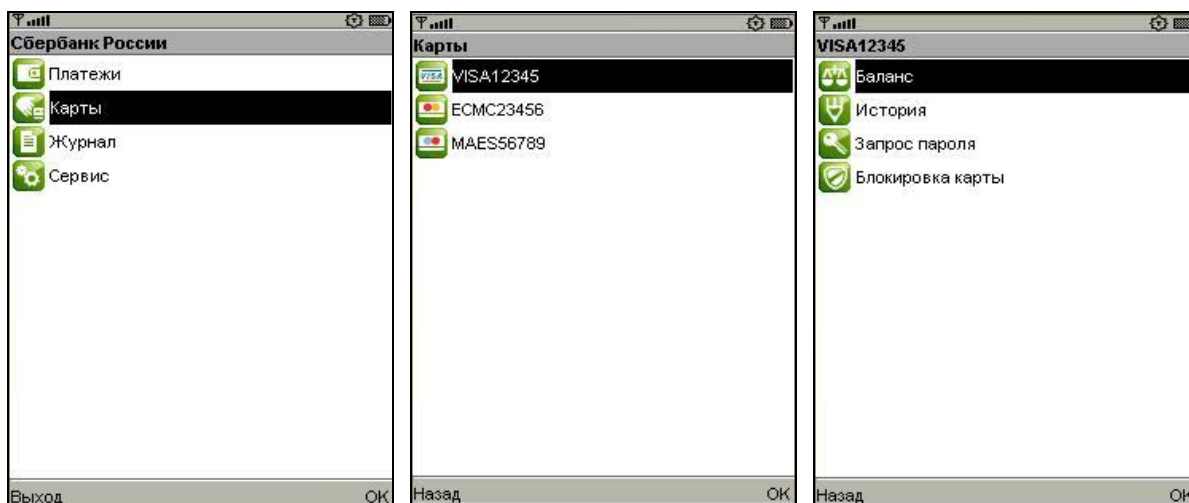
В данном пункте предоставляется возможность преобразовать контрольное слово по карте в числовое значение, необходимое для «обращения» к автоматизированной службе Банка.



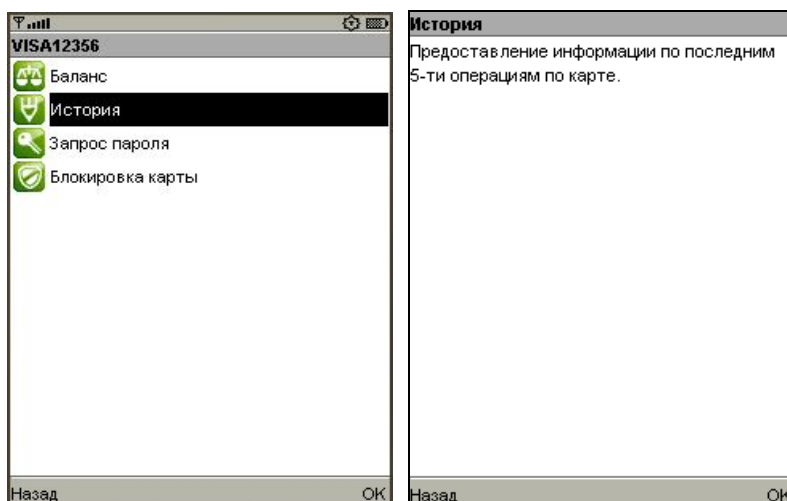
## 4 Карты

В пункте главного меню «Карты» клиенты могут осуществлять информационно-сервисные запросы по банковским картам, подключенным к услуге Мобильный банк:

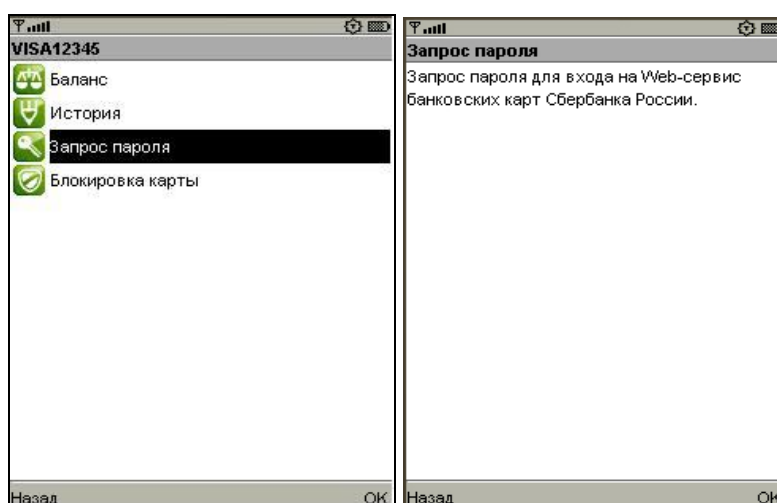
- запрос информации о текущем доступном и общем балансе,



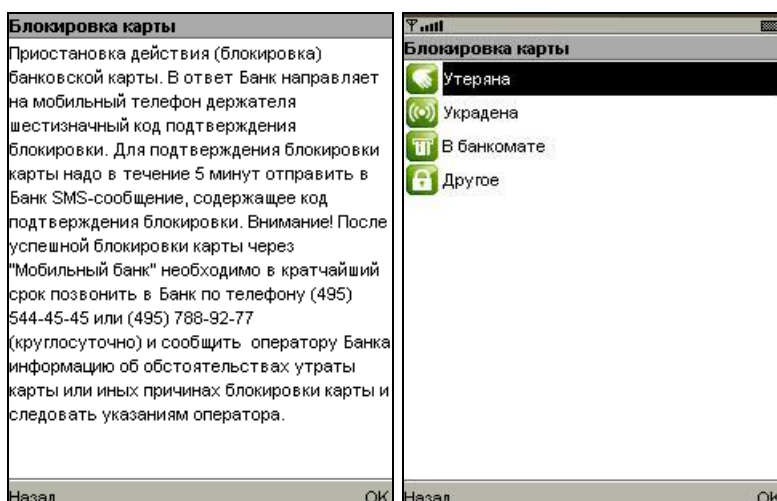
- запрос информации по последним пяти операциям по карте,



- запрос пароля для входа на интернет-ресурс (Сбербанк ОнЛ@йн) (<https://esk.sbrf.ru>),



- приостановка действия (блокировка) банковской карты. В ответ Банк направляет на мобильный телефон держателя шестизначный код подтверждения блокировки. Для подтверждения блокировки карты надо в течение 5 минут отправить в Банк SMS-сообщение, содержащее код подтверждения блокировки. Внимание! После успешной блокировки карты через "Мобильный банк" необходимо в кратчайший срок позвонить в Банк по телефону (495) 544-45-45 или (495) 788-92-77 (круглосуточно) и сообщить оператору Банка информацию об обстоятельствах утраты карты или иных причинах блокировки карты и следовать указаниям оператора.

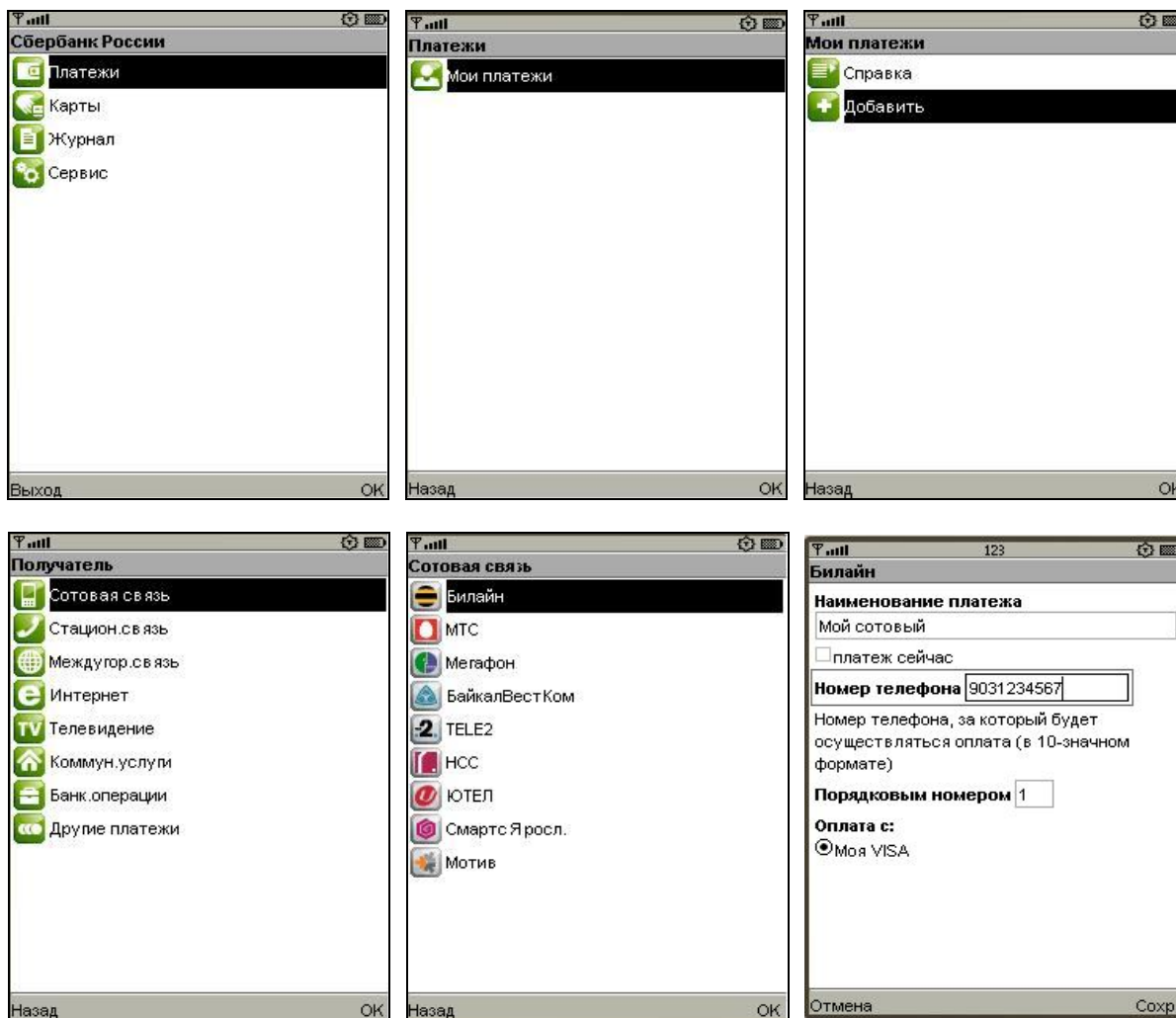


## 5 Платежи

«Мобильный банк» позволяет проводить платежи в адрес зарегистрированных за клиентом получателей. Список получателей можно поменять по заявлению в отделении банка или самостоятельно через Web-интерфейс клиента Мобильного банка (<https://www.mobilesbrf.ru>), или на сайте Сбербанка России через услугу Сбербанк ОнЛ@йн (<https://esk.sbrf.ru>).

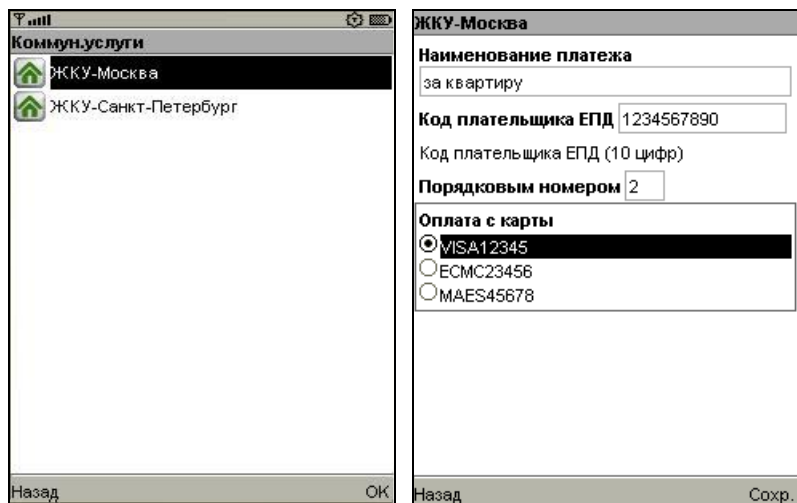
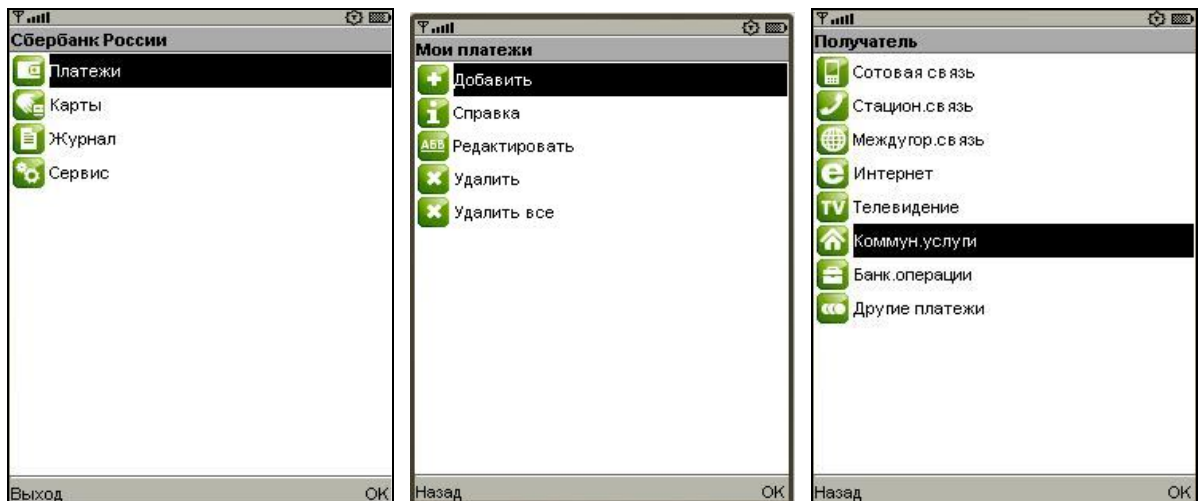
**Внимание!** Оплата номера телефона, зарегистрированного в Мобильном банке, производится без регистрации в личном профиле абонента Мобильного банка.

Для добавления платежа в меню приложения необходимо зайти в пункт «Платежи» ⇒ «Мои платежи» ⇒ «Добавить», выбрать группу получателя платежа и заполнить необходимые реквизиты.



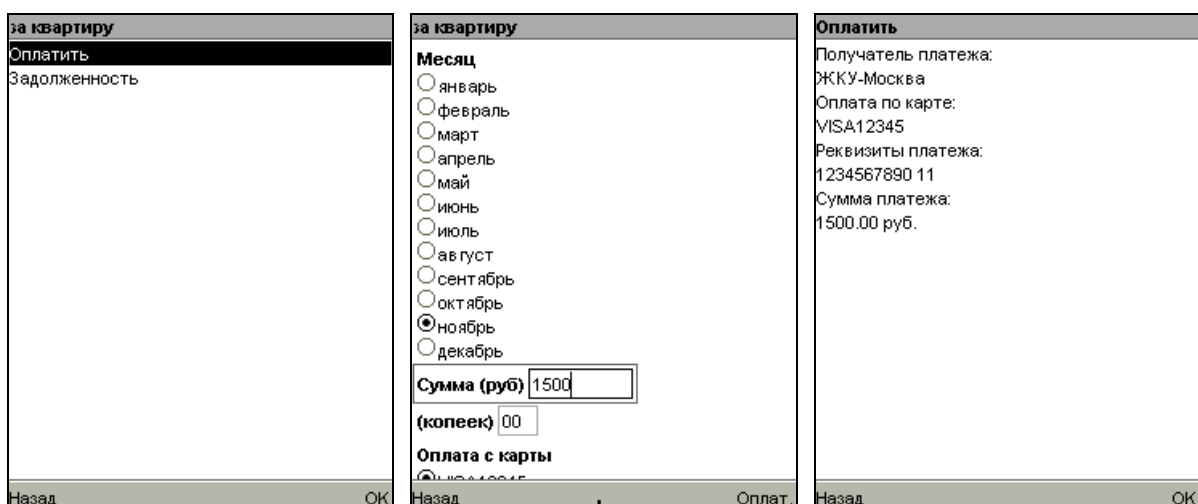
Для отправки непосредственно платёжного запроса необходимо выбрать созданный шаблон платежа и указать сумму (при наличии нескольких подключенных платёжных карт – также можно выбрать карту платежа)





необходимо выбрать данный шаблон в списке платежей и:

- при наличии Единого платежного документа с суммой выбрать пункт «Оплатить» затем выбрать в меню месяц, за который осуществляется оплата, и ввести сумму платежа;



- Если Вы хотите узнать о задолженностях за конкретный месяц (либо за последние 12 месяцев), то необходимо выбрать пункт «Задолженность», затем выбрать период, за который Вы хотите

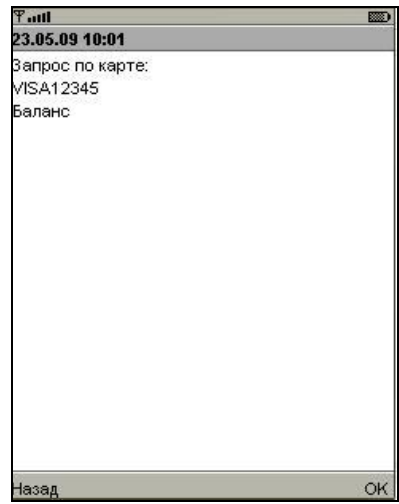
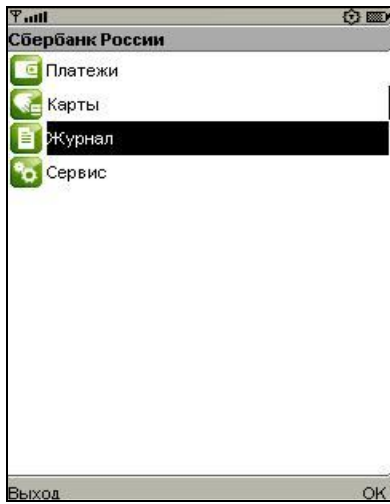
получить информацию и наличие (либо отсутствие) страховки. После отправки запроса на Ваш телефон поступит SMS сообщение о наличии (либо отсутствии) задолженности. При наличии задолженности, необходимо полученное сообщение ПЕРЕСЛАТЬ, ничего не меняя в сообщении<sup>3</sup> (выбрать «Функции» ⇒ «Переслать»), на номер 900, после чего на Ваш телефон придет подтверждение об успешно проведенной операции.

<b>за квартиру</b> Оплатить <b>Задолженность</b>	<b>Задолженность</b> Запрос задолженностей по ЖКУ. Выберите период оплаты и наличие страховки. <input checked="" type="radio"/> за конкретный месяц <input type="radio"/> за последние 12 месяцев <b>Месяц</b> ▾ ноябрь <b>Оплата</b> <input checked="" type="radio"/> без учета страховки <input type="radio"/> с учетом страховки
Назад ОК	Назад ОК
<b>Сообщение</b> от 900: Oplatit' EIRC 1234567890(bez strahovki); 2654.68RUB; period 12.2008; VISA12345; Kod:1111.	<b>Сообщение</b> от 900: Oplacheno uspešno: EIRC 1234567890(bez strahovki); 2654.68RUB; period 12.2008; VISA12345.
ОК	ОК

## 6 Журнал сообщений

В Журнал записывается история запросов / ответов и информационных сообщений Банка. Просмотр сообщений производится навигационными клавишами телефона.

<sup>3</sup> Некоторые модели телефонов при пересылке сообщений изменяют текст сообщения, добавляя от кого оно передано. В данном случае необходимо полностью скопировать текст сообщения в новое сообщение и отправить его на номер 900.



## Приложение 1.

### Список телефонов, поддерживающих приложение "Мобильный банк"

Мидлет sberbank.jar (java-приложение) предназначен для телефонов MIDP 2.0 и отдельных моделей Nokia MIDP 1.0 с поддержкой API JSR 120 (WMA 1.1).

Большинство выпускаемых на сегодняшний день телефонов соответствуют этим требованиям.

Мидлет sberbank.cod/(sberbank.jar<sup>4</sup>) (java-приложение) предназначен для телефонов BlackBerry

<b>Nokia</b>	<b>MIDP 1.0:</b> 3100, 3200, 3300, 3595, 3620, 3650, 3600, 3660, 6010, 6220, 6610i, 6651, 6800, 6810, 6820, 7200, 7250i, 7600, Nokia N-Gage, Nokia N-Gage QD <b>MIDP 2.0:</b> 2610, 2626, 2855, 3109, 3110, 3220, 3230, 3250, 3500, 5070, 5140, 5140i, 5200, 5300, 5500, 6020, 6021, 6030, 6060, 6070, 6080, 6085, 6086, 6101, 6102, 6103, 6110, 6111, 6131, 6133, 6125, 6126, 6151, 6170, 6230, 6230i, 6233, 6234, 6260, 6265, 6267, 6270, 6275, 6275i, 6280, 6282, 6288, 6290, 6300, 6620, 6630, 6650, 6670, 6680, 6681, 6682, 6600, 6822, 7260, 7270, 7360, 7370, 7373, 7390, 7610, 7700, 7710, 8600, 8800, 8801, 9300, 9500, E50, E60, E61, E61i, E62, E65, E70, E90, N70, N71, N72, N73, N75, N76, N80, N90, N91, N92, N93, N93i, N95
<b>Siemens</b>	<b>MIDP 1.0</b> (только для siemens_sbrf.jar): M50, MT50, C55, M55, S55, SL55, MC60, ST60, CF62 <b>MIDP 2.0</b> (mobile_sbrf.jar или siemens_sbrf.jar): C65, C70, C72, C75, CX65, CX70, CX75, CF75, CFX65, CL75, M65, M75, ME75, S65, S75, SF65, SFG75, SK65, SL65, SL75, SXG75
<b>BenQ-Siemens</b>	CF61, C81, EL71, EF51, EF81, EF91, M580, S68, S80, S81
<b>Motorola</b>	A630, A728, A760, A768, A780, A845, A910, A1000, A1200, C380, C381, C384, C385, C386, C390, C391, C650, C975, C980, E380, E390, E398, E550, E680, E770, E825, E1000, E1070, MOTOSLVR L2, L6, L7, L72, L9, M1000, T725, V80, V170, V176, V180, V186, V188, V190, V220, V230, V235, V270, V280, V291, V300, V330, V360, V365, V400, V500, V525, V535, V540, V545, V547, V550, V551, V555, V557, V560, V600, V620, V635, V690, V750, V872, V878, V975, V980, V1000, V1050, V1100, V1150, W380, W395, W510, все RazrV3, MOTORAZR MAXX V6, RAZR2 V8, RAZR2 V9, SLVR V6, SLVR V8, PEBL U6, ROKR E1, ROKR E2, ROKR E6, MOTOROKRZ6, MOTOKRZR K1, MOTORIZR Z3, Z8, MOTO Q, MOTO Q 9h

<sup>4</sup> На некоторых моделях телефонов BlackBerry возможно установка приложения через jar-файл, но рекомендуется использовать для установки файл с расширением «cod»

<b>SonyEricsson</b>	F500i, J300, K200, K220, K300, K310, K320, K500, K510, K550, K600, K610, K700, K750, K790, K800, K810, M600, P1, P900, P910, P990, P990i, S500, S700, S710, T650, V600i, V800, W200, W300, W550, W580, W600, W610, W660, W700, W710, W800, W810, W830, W850, W880, W900, W950i, Z310, Z500, Z520, Z525, Z530, Z550, Z610, Z710, Z750, Z800, Z1010
<b>Alcatel</b>	OT 556, OT 557, OT 565, OT 756, OT 757, OT-C551, C551, C552, C555, C630, C651, C652, C656, C750
<b>Philips</b>	655, 680, 760, 766, 768, 855, 859, 868, 960, 968
<b>Samsung</b>	(mobile_sbrf.jar или samsung_sbrf.jar): C130, C300, D510, D520, D550, D600, D720, D730, D780, D800, D810, D820, D840, D870, D880, D900, E200, E250, E310, E330, E340, E350, E360, E370, E380, E390, E490, E500, E510, E520, E530, E570, E610, E620, E640, E630, E710, E720, E730, E750, E760, E770, E780, E790, E810, E830, E850, E860, E870, E880, E900, E910, P300, P310, P400, P510, P730, P860, P900, P910, P920, U100, U600, U700, X120, X140, X200, X300, X450, X480, X490, X500, X510, X520, X530, X540, X620, X630, X640, X650, X660, X670, X680, X700, X800, X810, X820, Z130
<b>LG, Pantech, Mitsubishi, NEC, Panasonic, Sendo, Sagem, Voxtel, VK Mobile, Sharp, Toshiba</b>	MIDP2.0 JSR 120 (WMA 1.1)

Приложение также может работать на многих коммуникаторах и смартфонах под управлением ОС Windows Mobile 2003 – 2006 при наличии установленной java-машины, корректно поддерживающей работу в рамках MIDP2.0 и WMA 1.1.

Внимание! Если встроенная Java-машина некорректно работает с приложением, необходимо удалить ранее установленную версию Мобильного банка и переустановить Java - машину<sup>5</sup>, после чего установить приложение мобильного банка.

Если после установки приложения, при отправке запроса на короткий номер 900, появляется ошибка «Невозможно отправить сообщение. Ошибка связи «4»», в данном случае необходимо в настройках приложения изменить короткий номер 900 на длинный номер телефона указанный в подсказках программы или в п.п. 3.3 данного приложения.

Список составлен на основании официальных публичных данных о характеристиках телефонов (поддержке MIDP 1.0, MIDP 2.0 и JSR 120 - WMA 1.1), предоставляемых производителями.

<sup>5</sup> Протестировано с Java-машинами EsmertecJbed и TAO\_JMM.