

# Руководство по использованию Мобильного банка

1.	ЧТО ТАКОЕ МОБИЛЬНЫЙ БАНК? .....	2
2.	ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОБИЛЬНОМУ БАНКУ .....	2
3.	ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ЛИМИТЕ ДОСТУПНЫХ СРЕДСТВ ПО КАРТЕ .....	3
4.	ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТЕ .....	3
5.	ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ (БЛОКИРОВКА) КАРТЫ .....	4
6.	БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА УСЛУГ МОБИЛЬНОГО БАНКА.....	5
7.	ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВКИ О КАРТАХ, ПОДКЛЮЧЕННЫХ К МОБИЛЬНОМУ БАНКУ.....	6
8.	ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.....	7
8.1.	ПРОСТОЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗА СВОЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН .....	7
8.2.	ОПЛАТА ДРУГИХ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ .....	7
8.3.	СОВЕРШЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ В ПОЛЬЗУ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	8
8.4.	ПЕРЕВОД СРЕДСТВ В ПОЛЬЗУ «ПОДАРИ ЖИЗНЬ».....	8
8.5.	ОПЛАТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НА СУММУ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, УКАЗАННУЮ ПОЛУЧАТЕЛЕМ СРЕДСТВ (БИЛЛИНГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ).....	9
8.6.	ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТА КАРТ СБЕРБАНКА РОССИИ.....	10
8.6.1.	ПЕРЕВОД СРЕДСТВ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА ПОЛУЧАТЕЛЯ .....	11
8.7.	ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА (ЛЮБАЯ СУММА) .....	12
8.8.	ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА (НА СУММУ ЗАДОЛЖЕННОСТИ).....	12
9.	ОФОРМЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ (ШАБЛОНА) НА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ .....	13
10.	ПОЛУЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТЕ .....	15
11.	НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ОПЕРАТОРОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ ДЛЯ ОТПРАВКИ ЗАПРОСОВ.....	16
12.	ИЗМЕНЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ .....	16
13.	ЦИФРОВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	16
14.	КАК БУДЕТ РАБОТАТЬ МОБИЛЬНЫЙ БАНК ПРИ ПЕРЕВЫПУСКЕ КАРТЫ?.....	17
15.	УСЛУГА «АВТОПЛАТЕЖ».....	17
16.	СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН .....	19
16.1.	ПОЛУЧЕНИЕ ПОСТОЯННОГО ПАРОЛЯ ДЛЯ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН.....	20
16.2.	ПОЛУЧЕНИЕ ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ.....	20
16.3.	ПОЛУЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ В СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН .....	21
17.	СЛУЖБА ПОМОЩИ БАНКА .....	21
18.	БЛОКИРОВКА МОБИЛЬНОГО БАНКА ПРИ НЕОПЛАТЕ УСЛУГ.....	21
19.	ПОЛУЧЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ .....	21
20.	КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК ЗАПРОСОВ .....	22

## 1. ЧТО ТАКОЕ МОБИЛЬНЫЙ БАНК?

Мобильный банк - это комплекс услуг, предоставляемых Сбербанком России (далее - Банк) посредством мобильной связи держателям банковских карт<sup>1</sup> Сбербанка России.

Подключившись к Мобильному банку Вы можете:

- оперативно получать на свой мобильный телефон уведомления об операциях по карте;
- получать по запросу информацию о лимите доступных средств и о последних пяти операциях по карте;
- оперативно приостановить действие карты (заблокировать карту), например, в случае её утраты или при подозрении на мошенничество по карте;
- осуществлять платежи со счета карты без явки в Банк в пользу организаций, с которыми у Банка имеются соответствующие договорные отношения;
- осуществлять перевод денежных средств с одного счета карты Банка на другой счет карты Банка;
- переводить средства в благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь»;
- получать уведомления об операциях в Сбербанк ОнЛ@йн и пароли для проведения операций в Сбербанк ОнЛ@йн;
- получать информационные и рекламные сообщения от Банка и его партнеров;
- погашать кредиты<sup>2</sup>.
- управлять Мобильным банком: временно блокировать услуги Мобильного банка, получать информацию о картах, подключенных к Мобильному банку.

Внимание!

Услуги предоставляются на мобильные телефоны стандарта GSM, подключенные к сетям операторов мобильной связи Билайн, Мобильные ТелеСистемы, Мегафон, а также к сетям других региональных операторов мобильной связи, перечень которых можно посмотреть [здесь](#). Запросы в виде SMS-сообщений возможны как в сети оператора, так и при использовании роуминга.

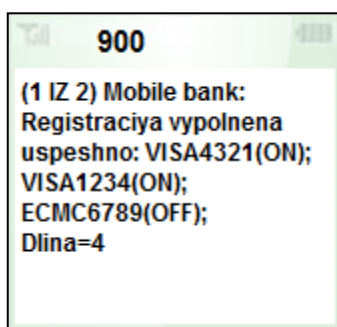
## 2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОБИЛЬНОМУ БАНКУ

Подключить Мобильный банк Вы можете:

- обратившись в любое подразделение Банка. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Подключение к услуге может быть произведено на основании отдельного заявления, при оформлении банковской карты, а также в рамках универсального договора банковского обслуживания.
- через устройство самообслуживания Сбербанка России при наличии технической возможности. Операция проводится с использованием банковской карты и подтверждается ПИН-кодом. При подключении данным способом к Мобильному банку подключается только та карта, с использованием которой проводится операция регистрации (данное подключение является отдельной регистрацией услуги Мобильный банк. Для полного пакета услуг Мобильного банка за каждую регистрацию будет списываться отдельная абонентская плата).

Подключение к Мобильному банку производится Банком не позже трех рабочих дней с даты подачи заявки.

По факту подключения Мобильного банка Вам будет направлено SMS-сообщение следующего вида:



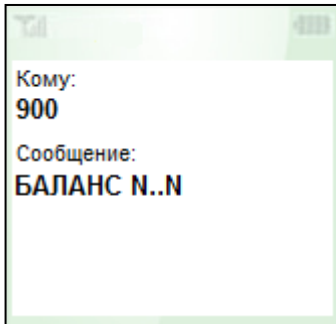
Описание формата SMS-сообщения от Банка
(1 IZ 2) - порядковый номер SMS-сообщения из общего числа SMS-сообщений. SMS-сообщения могут быть доставлены оператором мобильной связи с нарушением последовательности. После фразы «Mobile bank: Registraciya vypolnena uspeshno» указывается список подключенных карт: аббревиатура названия продукта, последние цифры номера карты, признак активности услуг: (ON) - услуга активна, (OFF) - услуга заблокирована. DLINA=X, где X - количество последних цифр номера карты, необходимое для указания в запросах. X может иметь значения: 4,5,6,7.

<sup>1</sup> Здесь и далее кроме карт Сберкарт и электронно-дебетовых карт Поволжского и Северо-Западного банков Сбербанка России, номера которых начинаются с цифр 676280541, 639002541, 676195, 639002551.

<sup>2</sup> Данная функциональность обеспечивается при наличии технической возможности в территориальном банке Сбербанка России.

### 3. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ЛИМИТЕ ДОСТУПНЫХ СРЕДСТВ ПО КАРТЕ

Для получения информации о лимите доступных средств по карте необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



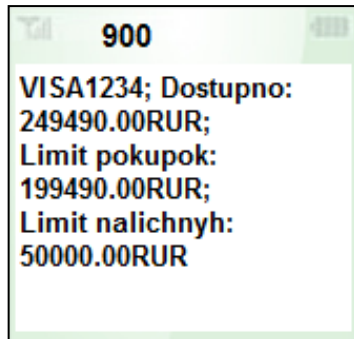
#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

Вместо **БАЛАНС** в SMS-сообщении могут быть указаны следующие слова:

**ОСТАТОК**  
**OSTATOK**  
**BALANS**  
**BALANCE**  
**01**

N..N - последние 4 (или 5,6,7) цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)). Параметры БАЛАНС и 1234 могут быть разделены символами: « », «-», «.», «#».

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



#### Описание формата SMS-сообщения от Банка

Карта (аббревиатура названия продукта и последние цифры номера карты);

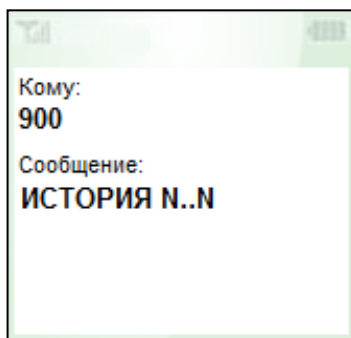
Dostupno:249490.00RUR - сумма доступных средств на карте в валюте счета карты с учетом лимита овердрафта/кредита (при его наличии) и валюта счета;

Limit pokupok:199490.00RUR - сумма доступных средств по карте для совершения безналичных операций (операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплата услуг через банкомат, мобильный телефон и др.) в течение месяца (если Вы установили соответствующий ежемесячный лимит) и вид валюты;

Limit nalichnyh:50000.00RUR - сумма доступных средств по карте для совершения операций выдачи наличных в течение месяца (если Вы установили соответствующий ежемесячный лимит) и вид валюты.

### 4. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТЕ

Для получения информации об операциях по карте необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



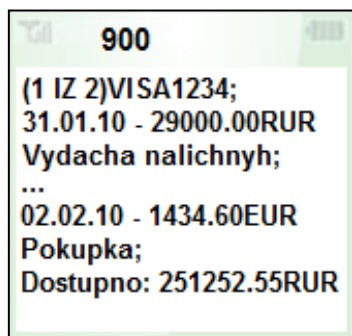
#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

Вместо **ИСТОРИЯ** в SMS-сообщении могут быть указаны следующие слова:

**ВЫПИСКА**  
**VYPISKA**  
**ISTORIA**  
**HISTORY**  
**02**

N..N - последние 4 (или 5,6,7) цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)). Параметры ИСТОРИЯ и 1234 могут быть разделены символами: « », «-», «.», «#».

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



#### Описание формата SMS-сообщения от Банка

(1 IZ 2) - порядковый номер SMS-сообщения из общего числа SMS-сообщений. SMS-сообщения могут быть доставлены оператором мобильной связи с нарушением последовательности.

Карта (аббревиатура названия продукта и последние цифры номера карты);

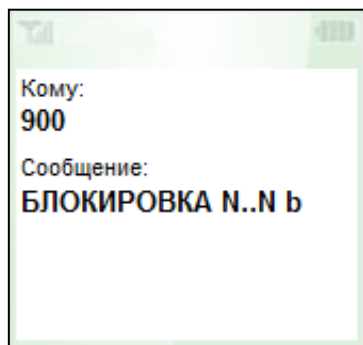
Для последних пяти операций:

- дата совершения операции (ДД.ММ.ГГ).
- сумма операции в валюте операции;
- вид валюты операции;
- тип операции

Dostupno: 251252.55 - сумма доступных средств на карте в валюте счета карты с учетом лимита овердрафта/кредита (при его наличии) и валюта счета карты.

## 5. ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ (БЛОКИРОВКА) КАРТЫ

Для приостановки действия карты (блокировки карты) необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

Вместо **БЛОКИРОВКА** могут быть указаны следующие слова:

**BLOKIROVKA**

**BLOCK**

**03**

N..N - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)).

b - цифра, определяющая КОД БЛОКИРОВКИ.

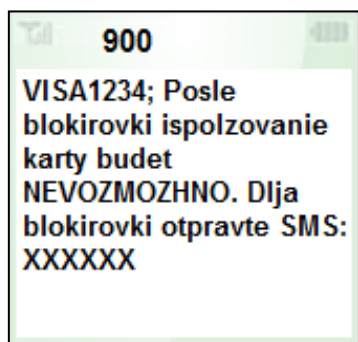
КОД БЛОКИРОВКИ может иметь одно из следующих значений:

- 0 – карта потеряна;
- 1 – карта украдена;
- 2 – карта оставлена в банкомате;
- 3 – иное

Параметры БЛОКИРОВКА, 1234 и КОД БЛОКИРОВКИ могут быть разделены символами: « », «-», «.», «#».

Рекомендуется сохранить в памяти своего мобильного телефона сообщение о блокировке карты. Это позволит Вам более оперативно заблокировать свою карту в случае ее утраты.

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение, содержащее код подтверждения блокировки (шесть цифр):



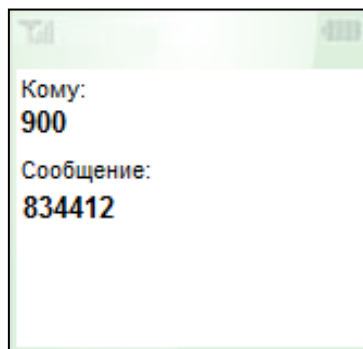
#### Описание формата SMS-сообщения от Банка

Карта (аббревиатура названия продукта и последние цифры номера карты).

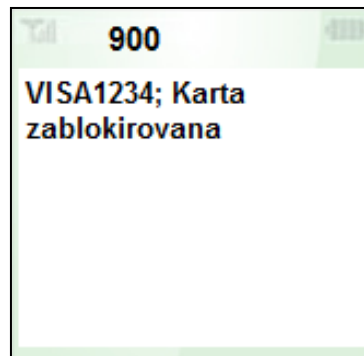
После текста: «Posle blokirovki ispolzovanie karty budet NEVOZMOZHNO. Dlja blokirovki otpravte SMS:»

указан код подтверждения блокировки карты (например, 834412).

Для подтверждения блокировки карты в течение 5 минут отправьте на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение, содержащее код подтверждения блокировки (например, 834412):



После получения Банком правильного кода подтверждения блокировки карта будет заблокирована и Вам будет направлено следующее SMS-сообщение:



В случае ошибки Вам будет направлено соответствующее SMS-сообщение, например:  
«Karta ne zablokirovana: oshibka blokirovki»,  
«Karta ne zablokirovana: Neverny zapros. Nedopustimaya operatsiya ili podtverghdenie blokirovki posle 5 minut»  
«Karta ne zablokirovana: Kod podtverghdeniya neveren»

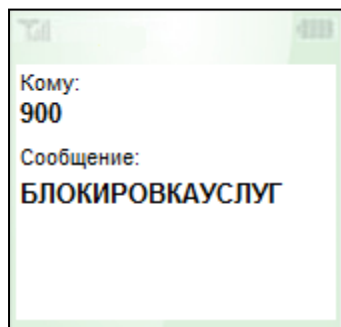
**В случае получения SMS-сообщения об ошибке блокировки карты необходимо либо повторить попытку блокировки карты через Мобильный банк либо как можно скорее позвонить по телефонам Банка (495) 544-45-45 или (495) 788-92-77 (круглосуточно).**

Разблокировка карты, заблокированной через Мобильный банк кодами «2» (карта оставлена в банкомате) или «3» (иное), возможна после подачи Вами письменного заявления о разблокировке карты при отсутствии несанкционированных попыток использования заблокированной карты. При определенных условиях разблокировка карты также возможна по телефонам Банка (495) 544-45-45 или (495) 788-92-77 (круглосуточно).

**Внимание! Не пытайтесь воспользоваться заблокированной картой.**

## 6. БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА УСЛУГ МОБИЛЬНОГО БАНКА

Для блокировки Мобильного банка необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



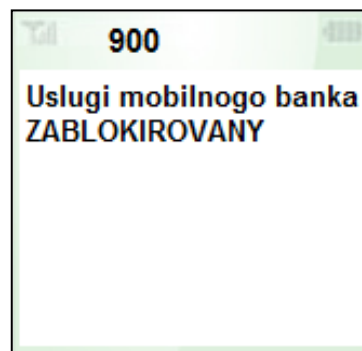
### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

Вместо **БЛОКИРОВКАУСЛУГ** в SMS-сообщении могут быть указаны следующие слова:

**БЛОКИРОВКАУСЛУГИ**  
**BLOKIROVKAUSLUG**  
**BLOKIROVKAUSLUGI**  
**BLOCKSERVICE**  
**04**

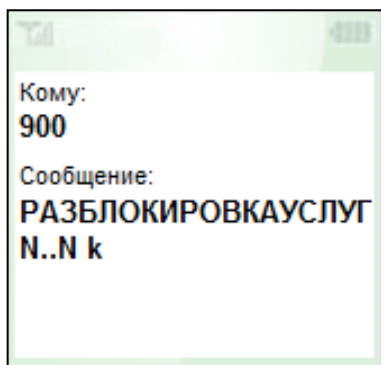
В ответ Банк заблокирует предоставление услуг Мобильного банка и направит Вам SMS-сообщение следующего вида:

**Внимание! При блокировке услуг Мобильного банка списание ежемесячной платы не приостанавливается.**



Разблокировка Мобильного банка осуществляется отдельно по каждой карте.

Для разблокировки услуг Мобильного банка необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

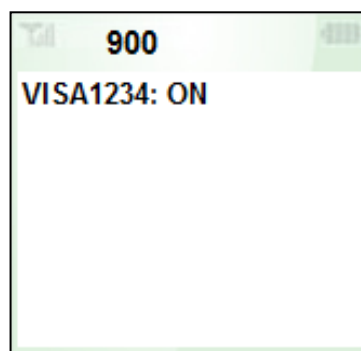
Вместо **РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ** могут быть указаны следующие слова:

**РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГИ  
RASBLOKIROVKAUSLUG  
RASBLOKIROVKAUSLUGI  
UNBLOCKSERVICE  
05**

N..N - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)).

к - цифровая контрольная информация (например, 2222. Подробнее про расчет цифровой контрольной информации по своей карте [см. пункт 13](#))  
Параметры **РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ**,1234 и цифровая контрольная информация могут быть разделены символами: « » ,«-» ,«.» ,«#».

В ответ Банк разблокирует предоставление услуг Мобильного банка для указанной карты и направит Вам следующее SMS-сообщение:

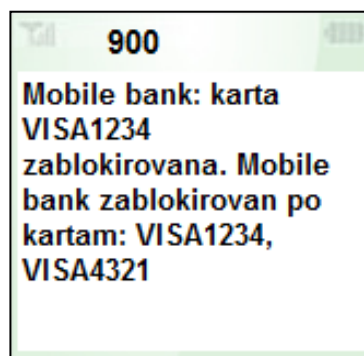


#### Блокировка Мобильного банка при утрате мобильного телефона

В случае если Вы утратили мобильный телефон, для исключения возможности получения информации по Вашим банковским картам третьими лицами, Вам необходимо заблокировать услуги Мобильного банка в Службе помощи Банка по телефону (495) 500-00-05/788-92-72 ([см. также пункт 17](#)).

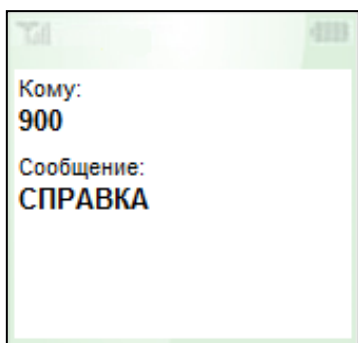
Для блокировки номера мобильного телефона Вам необходимо обратиться к оператору мобильной связи.

В случае отключения Мобильного банка при наступлении событий, определенных в условиях предоставления услуг Мобильного банка, Банк направляет SMS-сообщение:



### 7. ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВКИ О КАРТАХ, ПОДКЛЮЧЕННЫХ К МОБИЛЬНОМУ БАНКУ

Чтобы узнать, какие карты подключены к Мобильному банку, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:

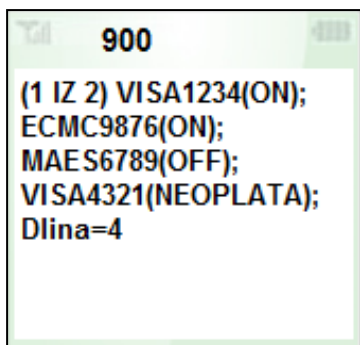


#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

Вместо **СПРАВКА** могут быть указаны следующие слова:

**ИНФО  
СПРАВКА  
INFO  
SPRAVKA  
INFORMATION  
06**

В ответ Банк направит Вам одно или несколько SMS-сообщений, содержащих перечень карт, подключенных к Мобильному банку, и признак блокировки/разблокировки услуг Мобильного банка по каждой карте:

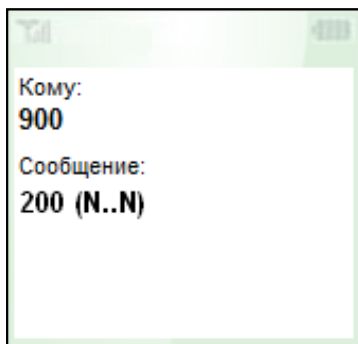


Описание формата SMS-сообщения от Банка
(1 IZ 2) - порядковый номер SMS-сообщения из общего числа SMS-сообщений. SMS-сообщения могут быть доставлены оператором мобильной связи с нарушением последовательности. Список подключенных карт: аббревиатура названия продукта, последние цифры номера карты, признак разблокировки услуг: (ON) - услуга активизирована, (OFF) - услуга заблокирована, (NEOPLATA) - услуга Мобильного банка заблокирована по причине неоплаты. Dlina=X, где X - количество последних цифр номера карты, необходимое для указания в запросах. X может иметь значения: 4,5,6,7.

## 8. ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

### 8.1. ПРОСТОЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗА СВОЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

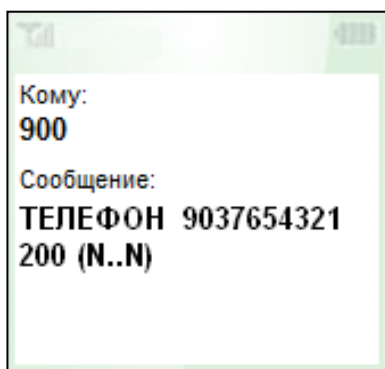
Для перевода средств в оплату за **свой мобильный телефон**, подключенный к Мобильному банку, со счета банковской карты, определенной в Мобильном банке как платежная, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк
<b>СУММА (N..N)</b> <i>СУММА</i> платежа в рублях, например, 200 рублей (минимум 100 рублей, максимум 10 000 рублей). <i>N..N</i> - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ( <a href="#">см. пункт 2</a> ). <b>Вы можете не указывать карту</b> , тогда платеж будет выполнен с любой из платежных карт, на которой есть доступные средства.

### 8.2. ОПЛАТА ДРУГИХ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ

Для перевода средств в оплату за мобильные телефоны, **как зарегистрированные** в шаблонах Мобильного банка ([см. пункт 9](#)), **так и не подключенные** к услуге «Мобильный банк»<sup>3</sup>, со счета банковской карты, определенной в Мобильном банке как платежная, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



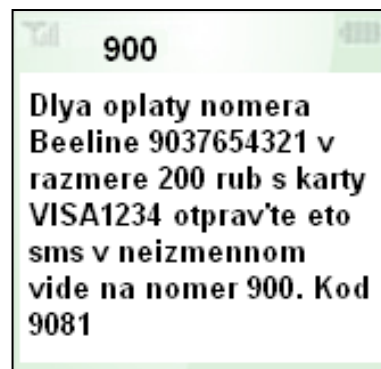
Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк
<b>ТЕЛЕФОН РЕКВИЗИТ СУММА (N..N)</b> <i>ТЕЛЕФОН</i> – параметр оплаты мобильной связи. Оператор мобильной связи - получатель платежа будет определен автоматически. Допустимые значения данного параметра: ОПЛАТА, OPLATA, ПЛАТЕЖ, ПЛАТЁЖ, PLATEZ, PLATEZH, ПОПОЛНЕНИЕ, POPOLNENIE, ОПЛАТИ, OPLATI, ОПЛАТИТЬ, ПЛАТИ, PLATI, PAY, ПОПОЛНИТЬ, POPOLNIT, ПОПОЛНИ, POPOLNI, ТЕЛ, TEL, TELEPHONE, TELEFONE, TELEFON, PHONE, FONE. <i>РЕКВИЗИТ</i> – десятизначный номер мобильного телефона (например, 9037654321). <i>СУММА</i> платежа в рублях, например, 200 (минимум 100 рублей <sup>4</sup> ). <i>N..N</i> - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ( <a href="#">см. пункт 2</a> ). <b>Вы можете не указывать карту</b> , тогда платеж будет выполнен с любой из платежных карт, на которой есть доступные средства.

<sup>3</sup> Со списком операторов мобильной связи, доступных для оплаты Вы можете ознакомиться [здесь](#).

<sup>4</sup> В целях безопасности на операции оплаты мобильных телефонов, не подключенных к услуге «Мобильный банк»/не зарегистрированных в шаблонах услуги «Мобильный банк» установлены следующие лимиты:

- не более **300 рублей** – лимит на совершение одной операции платежа;
- не более **1000 рублей** – суточный лимит платежа на произвольные номера мобильных телефонов.

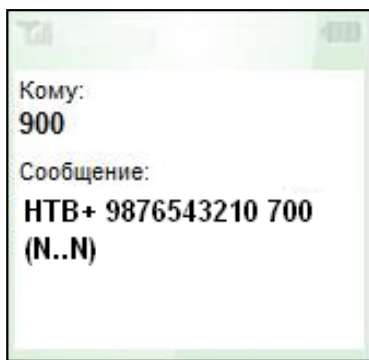
В случае, если Вы оплачиваете номер мобильного телефона, не зарегистрированный в шаблонах Мобильного банка (см. п. 9)/ не подключенный к услуге «Мобильный банк», Банк направит Вам SMS-сообщение, содержащее реквизиты Вашей операции:



Подтвердите оплату, переслав **в неизменном виде** полученное SMS-сообщение на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)).

### 8.3. СОВЕРШЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ В ПОЛЬЗУ ОРГАНИЗАЦИЙ

Для платежа в адрес организаций, имеющих договорные отношения с Банком (кроме ЕИРЦ), со счета банковской карты, указанной в Мобильном банке как платежная, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

##### ПОЛУЧАТЕЛЬ РЕКВИЗИТ СУММА (N..N)

**ПОЛУЧАТЕЛЬ** – буквенный код получателя платежа (NTV+ или НТВ+, ЯНДЕКС или YANDEX, ЭЙВОН или AVON и т.д.). Буквенные коды всех получателей Вы можете посмотреть [здесь](#) (для некоторых получателей дополнительно требуется указать код подуслуги, который приведен в списке кодов получателей).

**РЕКВИЗИТ** – реквизит платежа (например, номер договора, номер электронного кошелька и пр.). Реквизит платежа необходимо предварительно указать в Поручении/шаблоне ([подробнее см. в пункте 9](#)).

**СУММА** – сумма платежа в рублях, например, 700 рублей (минимум 100 рублей, максимум 10 000 руб. по каждой организации ежедневно).

**N..N** - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)). Указываются только в случае, если один реквизит платежа оформлен для нескольких платежных карт.

Параметры могут быть разделены символами: « »,«-»,«.»»,«#».

В случае успешного завершения операции в режиме реального времени Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



Если Банк не получил от получателя платежа подтверждение о корректном завершении операции в режиме реального времени, то в этом случае средства могут быть зачислены получателю не позже следующего рабочего дня. Банк направит Вам следующее SMS – сообщение:



### 8.4. ПЕРЕВОД СРЕДСТВ В ПОЛЬЗУ «ПОДАРИ ЖИЗНЬ»

Для перевода средств в благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь» со счета банковской карты, определенной в Мобильном банке как платежная, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

**ПОДАРИЖИЗНЬ** или **GRANTLIFE**

**СУММА** в рублях, например, 1350 рублей.

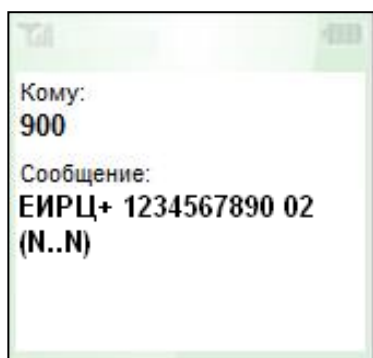
N..N - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)). Указываются только в случае, если один реквизит платежа оформлен для нескольких платежных карт.

#### 8.5. ОПЛАТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НА СУММУ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, УКАЗАННУЮ ПОЛУЧАТЕЛЕМ СРЕДСТВ (БИЛЛИНГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ).

Биллинговые платежи (на сумму задолженности, указанную получателем средств) производятся в адрес ЕИРЦ (г. Москва). Схема проведения платежа выглядит следующим образом:

- Вы направляете в Банк SMS-запрос на проведение платежа;
- Банк присылает Вам SMS-сообщение на подтверждение операции, содержащее реквизиты платежа (в том числе сумму платежа, полученную от получателя);
- Вы подтверждаете проведение операции путем отправки в Банк SMS-сообщения.

Для проведения биллингового платежа (например, оплаты жилищно-коммунальных услуг) со счета банковской карты, указанной в Мобильном банке как платежная, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

**ПОЛУЧАТЕЛЬ(+)** **РЕКВИЗИТ** **ПЕРИОД** (N..N)

**ПОЛУЧАТЕЛЬ** - буквенный код получателя платежа (например, ЕИРЦ).

(+) - дополнительный параметр: платеж на сумму со страховкой (в этом случае после ЕИРЦ необходимо указать знак «+», например, ЕИРЦ+) или без страховки (ЕИРЦ).

**РЕКВИЗИТ** - реквизит платежа (например, код плательщика ЕИРЦ 1234567890).

**ПЕРИОД** (необязательный параметр) – период, за который производится оплата, в виде номера месяца. Если месяц не указан, то для погашения будет предложена к оплате самая «старая» задолженность за последние 12 месяцев.

N..N - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)). Указываются только в случае, если на номер телефона подключено несколько платежных карт.

Параметры могут быть разделены символами: « », «-», «.», «#».

Если за указанный в SMS-запросе месяц задолженность для оплаты отсутствует (при указании в SMS-запросе конкретного месяца), или если у Вас отсутствуют задолженности за последние 12 месяцев (при оплате наиболее «старой» задолженности), Банк направит Вам следующее SMS-сообщение:



Если задолженность найдена, Банк направит Вам SMS-сообщение для подтверждения операции (где XXXX – код подтверждения операции):

**Не удаляйте это сообщение из телефона!**



После получения SMS-запроса от Банка для подтверждения операции Вы через произвольный промежуток времени принимаете решение об оплате задолженности и направяете **в неизменном виде** полученное от Банка SMS-сообщение с кодом подтверждения операции обратно в Банк на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)).

Если задолженность успешно оплачена, Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



#### **Внимание!**

В случае, если Вы неверно указали получателя платежа, реквизит или сумму платежа, Банк возврат неверно перечисленных средств не осуществляет. Для выяснения возможности возврата средств Вам необходимо обратиться к получателю платежа.

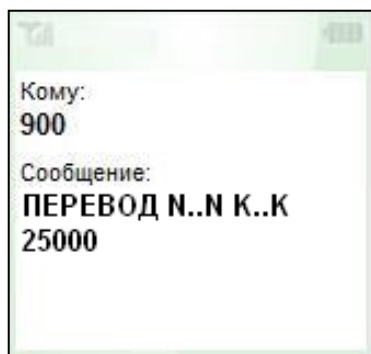
Банк осуществляет контроль поступающих SMS-запросов на проведение платежей организациям для исключения дублирования операций. В случае поступления в Банк двух одинаковых SMS-запросов на проведение платежа в течение одного часа, Банк направляет клиенту следующее SMS-сообщение с текстом: Poluchen povtorny zapros. Dlya obrabotki zaprosa izmenite ego tekst ili napravte zapros povtorno cherez 60 minut.

### **8.6. ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТА КАРТ СБЕРБАНКА РОССИИ**

Перевод средств возможен на следующие счета банковских карт Сбербанка России (далее – карт получателей):

- на счета Ваших карт, подключенных к Мобильному банку;
- на счета карт, предварительно указанные Вами в поручении/шаблоне ([подробнее см. в пункте 9](#)).

Для перевода средств со счета карты, подключенной к Мобильному банку, на карту получателя необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### **Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк**

Вместо слова **ПЕРЕВОД** может быть указано слово **PEREVOD**.

**N..N** - последние 4 цифры (например, 1234) номера Вашей платежной карты, с которой будут списаны средства.

**K..K**- последние 4 цифры номера карты получателя (например, 4321), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)).

**СУММА** – сумма платежа **в валюте счета «карты отправителя»** в рублях/долларах США/евро (без копеек/центов). Например, 25000 рублей.

Параметры могут быть разделены символами: « » , «-», «.», «#».

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:

**Внимание!** В случае если Вы указали неверный номер карты получателя средств или сумму платежа, Банк возврат неверно перечисленных средств не осуществляет. Для возврата средств Вам необходимо обратиться к получателю.



#### ОГРАНИЧЕНИЯ

- если валюта счета карты получателя доллары США/евро – операция разрешена при условии, что карта отправителя и карта получателя выпущены к счетам, открытым на имя одного и того же физического лица;
- перевод не возможен со счета кредитной карты.

#### 8.6.1. ПЕРЕВОД СРЕДСТВ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА ПОЛУЧАТЕЛЯ

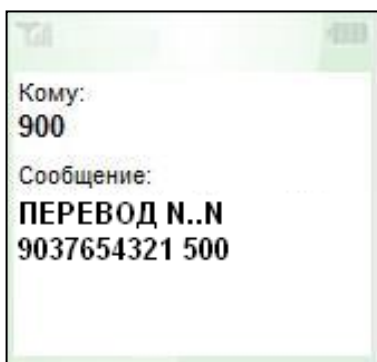
Вы можете переводить денежные средства с карты своим родным и близким, указав только номер телефона получателя и сумму. Средства будут перечислены на одну из карт, зарегистрированную в Мобильном банке на телефон получателя. При наличии у получателя перевода нескольких карт Банка выбирается карта, оптимальная для зачисления средств, с приоритетом зарплатных карт в рублях.

Перевод осуществляется в рублях в соответствии с тарифами Банка.

Операция проводится по следующей схеме:

- Вы направляете в Банк SMS-запрос на проведение операции перевода средств;
- Банк присылает Вам SMS-сообщение на подтверждение перевода, содержащее реквизиты операции (в том числе имя, отчество и первую букву фамилии получателя);
- Вы подтверждаете проведение операции путем отправки в Банк SMS-сообщения.

Для перевода средств необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 (подробнее см. [пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

##### ПЕРЕВОД N..N ТЕЛЕФОН СУММА

Вместо слова ПЕРЕВОД может быть указано: PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ или PEREVESTI.

N..N - последние 4 цифры номера Вашей карты, с которой будут списаны средства. Если карта одна – можно не указывать.

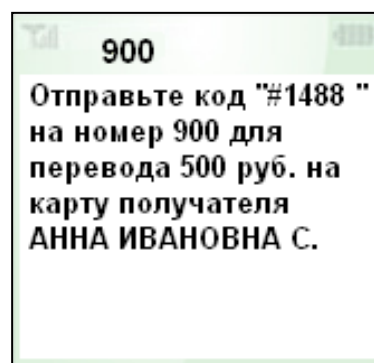
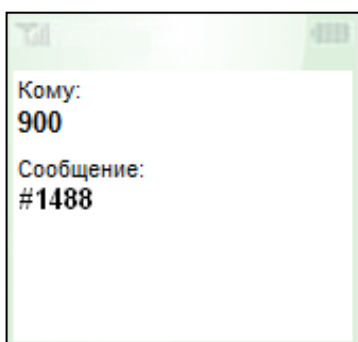
ТЕЛЕФОН – десятизначный номер мобильного телефона получателя (например, 9037654321).

СУММА – сумма перевода в рублях (без копеек). Например, 500

Параметры могут быть разделены символами: « », «-», «.», «#».

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение, содержащее код подтверждения и реквизиты Вашей операции:

**!!! Обязательно проверьте сумму перевода и получателя перевода: имя, отчество и первую букву фамилии!!!**



Для перевода направьте код подтверждения, содержащий **обязательный** постоянный символ «#» и 4 указанные в сообщении цифры, на специальный номер оператора мобильной связи 900 (подробнее см. [пункт 11](#)).

## ОГРАНИЧЕНИЯ

- переводы осуществляются в рублях (с валютных карт пересчитывается по курсу Банка);
- перевод не возможен со счета кредитной, виртуальной и корпоративной карт;
- перевод не возможен на номер телефона отправителя;
- переводы не осуществляются между валютными картами;

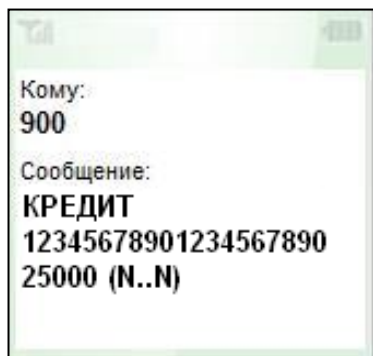
В целях безопасности на переводы по номеру телефона установлены следующие ограничения (лимиты):

- не более **3000 рублей** – суточный лимит на суммы переводов на номер телефона-получателя;
- не более **3000 рублей** – суточный лимит на суммы переводов с номера телефона-отправителя;
- не более **3000 рублей** – суточный лимит на суммы переводов на карту-получатель;
- не более **10 операций** – суточный лимит на количество переводов с номера телефона-отправителя.

### 8.7. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА (ЛЮБАЯ СУММА)

**!** – функция реализуется в территориальных банках Сбербанка России при наличии технической возможности.

Для погашения кредита со счета банковской карты, указанной в Мобильном банке как платежная, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

Вместо слова **КРЕДИТ** может быть указано слово **KREDIT**.

**НОМЕР ССУДНОГО СЧЕТА** (20 знаков), например, 12345678901234567890. Номер ссудного счета Вы можете посмотреть в своем кредитном договоре.

**СУММА** – сумма платежа в валюте ссудного счета (например, 25000 рублей).

**N..N** - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)). Указываются только в случае, если на номер телефона подключено несколько платежных карт.

Параметры могут быть разделены символами: « », «-», «.», «#».

#### Ограничения!

Ссудный счет и счет карты должны быть открыты в одном территориальном банке. Только для кредитов с дифференцированными платежами. Погашение кредитов в иностранной валюте возможно в случае, если Клиент является заемщиком (созаемщиком, поручителем, залогодателем).

В случае успешного завершения операции в режиме реального времени Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



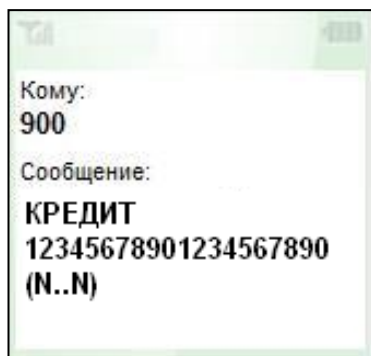
### 8.8. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА (НА СУММУ ЗАДОЛЖЕННОСТИ)

**!** – функция реализуется в территориальных банках Сбербанка России при наличии технической возможности.

Схема проведения операции погашения кредита выглядит следующим образом:

- Вы направляете в Банк SMS-запрос на проведение операции погашения кредита;
- Банк присылает Вам SMS-сообщение на подтверждение операции, содержащее её реквизиты (в том числе сумму задолженности по кредиту);
- Вы подтверждаете проведение операции путем отправки в Банк SMS-сообщения.

Для погашения кредита со счета банковской карты, указанной в Мобильном банке как платежная, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

Вместо слова **КРЕДИТ** может быть указано слово **KREDIT**.

**НОМЕР ССУДНОГО СЧЕТА** (20 знаков), например, 12345678901234567890. Номер ссудного счета Вы можете уточнить в своем кредитном договоре.

N..N - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)). Указываются только в случае, если на номер телефона подключено несколько платежных карт.

Параметры могут быть разделены символами: « » , «-» , «.» , «#».

#### Ограничения!

Ссудный счет и счет карты должны быть открыты в одном территориальном банке. Только для кредитов с дифференцированными платежами. Погашение кредитов в иностранной валюте возможно в случае, если Клиент является заемщиком (созаемщиком, поручителем, залогодателем).

Если задолженность найдена, Банк направит Вам SMS-сообщение для подтверждения операции (где XXXX – код подтверждения операции):

Не удаляйте это сообщение из телефона!



После получения SMS-запроса от Банка для подтверждения операции Вы через произвольный промежуток времени принимаете решение об оплате задолженности по кредиту и направляет **в неизменном виде** полученное от Банка SMS-сообщение с кодом подтверждения операции обратно в Банк на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)).

В случае успешного завершения операции в режиме реального времени Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



## 9. ОФОРМЛЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ (ШАБЛОНА) НА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В поручении (шаблоне) Вы указываете:

а) реквизиты, по которым в последующем будете совершать платежи в организацию через Мобильный банк (например, номер электронного кошелька, код плательщика ЕИРЦ, номер договора и пр.). При этом Вы выбираете организацию (из списка возможных), которой планируете осуществлять платежи, а также указываете реквизиты платежа (не более пяти реквизитов для одной организации).

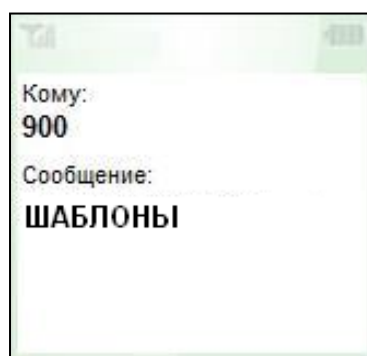
б) номера карт получателей, которым планируете перечислять денежные средства через Мобильный банк (не более пяти карт). Указывать номера карт, уже подключенных к Мобильному банку, не требуется – перевод средств на эти карты будет доступен по умолчанию.

Оформить поручение (шаблон) Вы можете:

- обратившись в любое подразделение Банка (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность);
- через устройство самообслуживания Сбербанка России при наличии технической возможности. Операция проводится с использованием карты, подтверждается ПИН-кодом и приравнивается к подаче письменного заявления, заверенного собственноручной подписью клиента;
- через Сбербанк ОнЛ@йн в разделе «SMS-шаблоны».

Также поручение (шаблон) может быть добавлено Банком автоматически при совершении Вами операции через устройство самообслуживания Банка (при наличии технической возможности). Количество таких поручений (шаблонов) регулируется Банком – Банк вправе удалять неиспользуемые или старые поручения (шаблоны). При наличии технической возможности в территориальном банке Сбербанка России в качестве поручений (шаблонов) в Мобильном банке могут быть использованы реквизиты получателей, сохраненные в Вашем личном профиле в Банке.

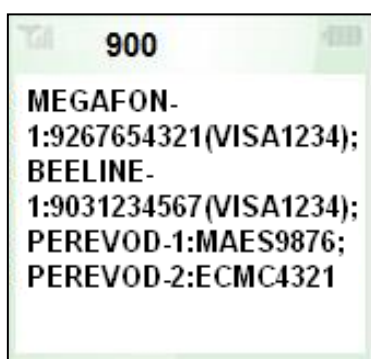
Для получения информации о всех Ваших поручениях (шаблонах), зарегистрированных в Мобильном банке по всем получателям, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



Вместо параметра **ШАБЛОНЫ** могут быть также указаны:

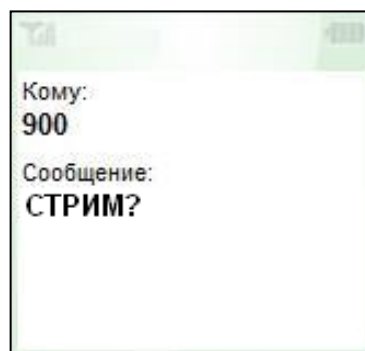
**ШАБЛОН**  
**ПОРУЧЕНИЕ**  
**ПОРУЧЕНИЯ**  
**SHABLON**  
**SHABLONY**  
**PORUTCHEHIE**  
**PORUTCHEHIYA**

В ответ Банк направит Вам одно или несколько SMS-сообщений, содержащих перечень организаций и карт, которым (на которые) возможны платежи (переводы), например:



Описание формата SMS-сообщения от Банка
Перечень организаций и реквизитов: <ul style="list-style-type: none"><li>• название организации (например, MEGAFON)</li><li>• порядковый номер реквизита платежа (например, 1)</li><li>• реквизит платежа (например, номер телефона 9267654321)</li><li>• (необязательно) номер карты, с которой будет производиться списание средств (например, VISA1234)</li></ul> Перечень карт получателей: <ul style="list-style-type: none"><li>• слово PEREVOD и порядковый номер карты;</li><li>• аббревиатура названия продукта, последние цифры номера карты, на которую возможны переводы (например, MAES9876)</li></ul>

Для получения информации о Ваших Поручениях (шаблонах) по определенной организации (например, СТРИМ) необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



## 10. ПОЛУЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТЕ

В случае, если Вы оформили полный пакет Мобильного банка, Банк будет направлять Вам информацию о финансовых операциях (отмене финансовых операций) по счетам банковских карт. Сообщения направляются сразу после поступления в Банк информации по финансовой операции. В некоторых случаях, например, при временной недоступности мобильного телефона, возможна задержка в получении SMS-сообщения держателем, обусловленная особенностями отправки SMS-сообщений операторами мобильной связи. Уведомления об операциях по карте не направляются в случае, если Вы оформили экономный пакет услуг Мобильного банка.

Ниже приведён пример SMS-сообщения по операции покупки:



Описание формата SMS-сообщения от Банка
Карта (аббревиатура названия продукта и последние цифры номера карты);
Тип операции, например, «Pokupka» (покупка);
Результат операции (только для авторизационных сообщений): «Uspeshno»; «Otkaz» или «Pozvonite v bank»;
Сумма операции в валюте операции;
Валюта операции;
Место совершения операции (при наличии информации);
Дата и время совершения операции (ДД.ММ.ГГ ЧЧ:ММ);
Сумма доступных средств на карте (Dostupno) в валюте счета карты с учетом лимита овердрафта (при его наличии);
Валюта счета карты.

Ниже приведен примерный перечень возможных типов операций в SMS-сообщениях от Банка:

- «Pokupka» - покупка;
- «Otmena pokupki» - отмена операции покупки;
- «Vozvrat pokupki» - возврат покупки;
- «Otmena vozvrata pokupki» - отмена операции возврат покупки;
- «Vydacha nalichnyh» - выдача наличных. В случае взимания комиссии Банком, информация о ней будет включена в SMS-сообщение по операции (Komissiya);
- «Otmena vydachi nalichnyh» - отмена операции выдачи наличных. В случае взимания комиссии Банком, информация о ней будет включена в SMS-сообщение по операции (Komissiya);
- «Kom. za godovoe obsluzhivanie» - комиссия за годовое обслуживание счета;
- «Otmena kom. za godovoe obsluzhivanie» - отмена комиссии за годовое обслуживание счета;
- «Popolnenie scheta» - пополнение счета;
- «Otmena popolenija scheta» - отмена операции пополнения счета;
- «Popravki po schetu» - поправки по счету;
- «Otmena popravok po schetu» - отмена поправок по счету;
- «Plata za priostanovku dejstvija karty» - плата за приостановку действия карты;
- «Otmena platy za priostanovku dejstvija karty» - отмена платы за приостановку действия карты;
- «Spisanie procentov za overdraft» - списание процентов за овердрафт;
- «Otmena spisanija procentov za overdraft» - отмена списания процентов за овердрафт;
- «Beznalichny perevod sredstv» - безналичный перевод средств;
- «Otmena beznalichnogo perevoda sredstv» - отмена операции безналичного перевода средств;
- «Plata za zamenu karty» - плата за замену карты;
- «Otmena platy za zamenu karty» - отмена платы за замену карты;
- «Oplata uslug mobilnogo banka» - плата за услуги мобильного банка;
- «Otmena oplaty uslug mobilnogo banka» - отмена платы за услуги мобильного банка;
- «Bank-spisanie» - другие списания;
- «Bank-zachislenie» - другие зачисления;
- «Otmena operacii» - отмена операции;
- «Plata za zapros balansa/vypiski» - плата за запрос баланса и мини-выписки;
- «Otmena platy za vypisky» - отмена платы за выписку;
- «Pogashenie kredita» - погашение кредита;
- «Otmena pogashenija kredita» - отмена погашения кредита;
- «Oplata uslug» - оплата услуг;
- «Otmena oplaty uslug» - отмена оплаты услуг;
- «Perevod na karty, vnos nalichnyh» - перевод на карту, взнос наличных. В случае взимания комиссии Банком, информация о ней будет включена в SMS-сообщение по операции (Komissiya);
- «Otmena perevoda na karty, vznosa nalichnyh» - отмена перевода на карту, вноса наличных;
- «Popolnenie na summu protsentov» - пополнение на сумму процентов;
- «Otmena popoleniya na summu protsentov» - отмена пополнения на сумму процентов;
- «Perevod sredstv s karty, vnos nalichnyh» - перевод средств с карты, взнос наличных;
- «Otmena perevoda sredstv na karty» - отмена перевода средств на карту;
- «Spisanie: perevod sredstv na karty» - списание: перевод средств на карту;
- «Otmena spisanija: perevod sredstv na karty» - отмена списания: перевод средств на карту;
- «Otmena avtorizacii» - отмена авторизации по карте;

- «**Otmena operacii na nepolnyu summu**» - отмена операции на неполную сумму;
- «**Arest srestv**» - арест средств по счету карты по решению судебных и налоговых органов;
- «**Otmena aresta srestv**» - отмена ареста средств по счету карты по решению судебных и налоговых органов;
- «**Vydacha nalichnyh bez karty**» - выдача наличных без использования карты в подразделении Сбербанка. В случае взимания комиссии Банком, информация о ней будет включена в SMS-сообщение по операции (Komissiya);
- «**Otmena vydachi nalichnyh bez karty**» - отмена операции выдачи наличных без использования карты в подразделении Сбербанка. В случае взимания комиссии Банком, информация о ней будет включена в SMS-сообщение по операции (Komissiya);
- «**Izmenenie limita po karte**» - изменение лимита по карте;
- «**Zachislenie kreditnoj operacii**» - зачисление на счет карты суммы кредитной операции;
- «**Otmena komissii**» - отмена комиссии банка.

## 11. НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ОПЕРАТОРОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ ДЛЯ ОТПРАВКИ ЗАПРОСОВ

Оператор мобильной связи:	Номера телефонов для отправки SMS-сообщений:
Билайн, Мобильные ТелеСистемы (МТС), Мегафон	900
Другие российские операторы	+7 926 2000 900 +7 916 572-3900

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ

В случае, если Вам необходимо добавить или удалить карту в списке карт, подключенных к Мобильному банку, обратитесь в любое подразделение территориального банка Сбербанка России, осуществившего подключение Вас к Мобильному банку, для оформления соответствующего заявления (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность). Информация, указанная в заявлении, полностью обновит список карт, поэтому при заполнении заявления необходимо указать полный список карт, которые должны быть подключены к Мобильному банку.

Для изменения карты, по счету которой производится списание платы за Мобильный банк, оформите заявление на отключение от Мобильного банка, где укажите «старую» карту для оплаты, и заявление на подключение к Мобильному банку, где укажите «новую» карту для оплаты и перечень подключаемых карт.

## 13. ЦИФРОВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

Цифровая контрольная информация необходима для указания в запросах на разблокировку услуг Мобильного банка по карте. Цифровая контрольная информация рассчитывается из контрольной информации по карте, указанной Вами в Заявлении на выпуск карты, по следующим правилам:

- возьмите первые три символа контрольной информации по карте. Если контрольная информация меньше трех символов, дополните её до трех символов нулями справа;
- если в контрольной информации присутствуют цифры, они переписываются в исходном виде без изменений;
- каждой букве соответствует её порядковый номер в русском или английском алфавите, например, букве «А» соответствует цифра «1», «Ё» - 7, «Й» - 11, «Я» – «33» (для латинского алфавита «А» – «1», «Z» – «26»). Не делается различий между заглавными и строчными буквами;
- всем остальным символам (дефис, восклицательный знак, пробел и т.п.) соответствует цифра ноль;
- длина цифровой контрольной информации после пересчета должна составить от 3 до 6 символов;
- в случае возникновения проблем при расчете цифровой последовательности, ее можно узнать, обратившись в Службу помощи Банка ([см. пункт 17](#)).

**Таблица кодировки символов контрольной информации**

Код символа	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Буквы алфавита		А	Б	В	Г	Д	Е	Ё	Ж	З	И	Й	К	Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я
Цифры	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																								
Другие символы	!	?																																

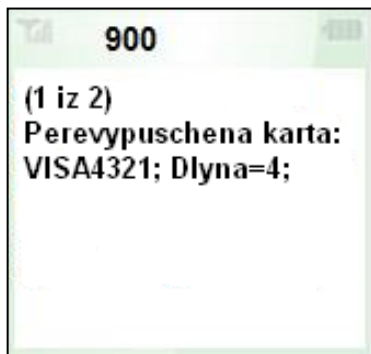
**Примеры формирования цифровой контрольной информации**

Контрольная информация	Цифровая последовательность
Я голосую за мир	3304
ТУ-154	20210
T154	2015
«ТУ154»	02021
A310	131
А	100
ЯЯ	3333

#### 14. КАК БУДЕТ РАБОТАТЬ МОБИЛЬНЫЙ БАНК ПРИ ПЕРЕВЫПУСКЕ КАРТЫ?

В случае, если Вам была перевыпущена карта в связи с истечением срока действия, либо по иной причине, предоставление услуг Мобильного банка продолжается прежним порядком (посещение Вами подразделения Банка, либо написание каких-либо дополнительных заявлений не требуется).

Если при перевыпуске был изменен номер карты, то Банк направит Вам следующее SMS-сообщение:



##### Описание формата SMS-сообщения от Банка

(1 IZ 2) - порядковый номер SMS-сообщения из общего числа SMS-сообщений. SMS-сообщения могут быть доставлены оператором мобильной связи с нарушением последовательности.

После фразы «Perevypuschna karta:» указывается аббревиатура названия продукта, последние цифры номера перевыпущенной карты.

DLINA=X, где X - количество последних цифр номера карты, необходимое для указания в запросах. X может иметь значения: 4, 5, 6, 7.

#### 15. УСЛУГА «АВТОПЛАТЕЖ»

Услуга «Автоплатеж» — это автоматическое пополнение баланса телефона (л/с абонента) в рублях при его снижении до установленного порога со счета карты Сбербанка России на основании поручения клиента<sup>5</sup>. Подробнее об услуге [здесь](#).

Услуга предоставляется бесплатно, абонентская плата отсутствует, комиссия за перевод не взимается.

Подключение автоплатежа возможно для оплаты как при достижении установленного порогового значения баланса телефона (*предоплатная схема*) так и по выставленному счету абонента за истекший период (*постоплатная схема*)<sup>6</sup>. Клиент самостоятельно определяет тип подключения.

Для самостоятельного подключения/изменения услуги по пороговому значению, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:

##### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

###### АВТОПЛАТЕЖ ТЕЛЕФОН ПЛАТЕЖ ПОРОГ (N..N)

**АВТОПЛАТЕЖ** – команда регистрации автоплатежа. Вместо слова АВТОПЛАТЕЖ допустимо также вводить: AVTOPLATEZH, AVTORAY, AVTOTEL, AVTO, AVTOPLATEZH, AVTORAY, AVTOTEL, AVTO, AVTOTEL, AVTO.

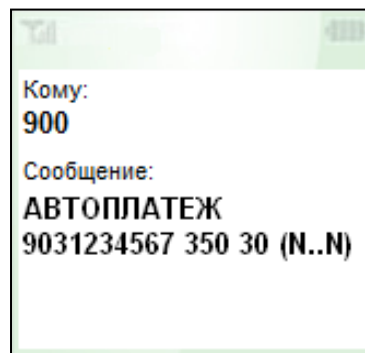
**ТЕЛЕФОН** – десятизначный номер мобильного телефона. В качестве параметров могут быть указаны номера телефонов, определенные клиентом в поручении (шаблоне) или номер телефона, зарегистрированный в Мобильном банке;

**ПЛАТЕЖ** – сумма автоплатежа в рублях (min 50 рублей, max 10 000 руб.);

**ПОРОГ** – пороговое значение баланса мобильного телефона в рублях, при снижении которого будет произведено автоматическое пополнение счета (min 30 рублей<sup>7</sup>);

(N..N) – последние 4 цифры номера карты для оплаты. Указываются только в случае, если на номер телефона подключено несколько платежных карт.

*Пример команды для регистрации услуги «Автоплатеж» для пополнения клиентом своего телефона на 350 рублей при пороге 30 рублей:*

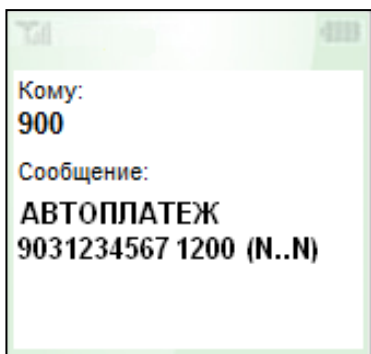


<sup>5</sup> На данный момент оформление услуги «Автоплатеж» возможно в адрес оператора связи Мобильные ТелеСистемы (МТС), Билайн и Мегафон.

<sup>6</sup> Возможность подключения автоплатежа по выставлению счета оператором связи предполагает наличие соответствующих условий в договоре клиента и оператора связи. В настоящее время подключение автоплатежа по постоплатной схеме доступно только абонентам Билайн.

<sup>7</sup> Минимальное пороговое значение для абонентов МТС – 30 рублей, максимальное – 10 000 рублей. Для абонентов Билайн в настоящее время действуют три фиксированные пороговые значения – 30, 150 и 600 рублей. Для абонентов Мегафон – только 30 рублей.

Для подключения/изменения услуги по выставленному счету оператором связи (*постоплатная схема*)<sup>8</sup>, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

##### АВТОПЛАТЕЖ ТЕЛЕФОН ЛИМИТ (N..N)

**АВТОПЛАТЕЖ** – команда регистрации автоплатежа. Вместо слова АВТОПЛАТЕЖ допустимо также вводить: AVTOPLATEZH, AVTOPAY, AVTOTEL, AVTO, AUTOPLATEZH, AUTOPAY, AUTOTEL, AUTO, AVTOTEL, AVTO.

**ТЕЛЕФОН** – десятизначный номер мобильного телефона. В качестве параметров могут быть указаны номера телефонов, определенные клиентом в поручении (шаблоне) или номер телефона, зарегистрированный в Мобильном банке;

**ЛИМИТ** – максимальный лимит суммы пополнения<sup>9</sup>. Обязательный параметр;

(N..N) – последние 4 цифры номера карты для оплаты. Указываются только в случае, если на номер телефона подключено несколько платежных карт.

Допустимые значения суммы автоплатежа в SMS-сообщении – должны соответствовать допустимым значениям (ограничениям) оператора мобильной связи.

В ответ на сообщение о подключении/изменении услуги Банк направит SMS-сообщение следующего содержания:

В случае невозможности проведения регистрации в режиме on-line, SMS придет иного содержания:



Согласуйте подключение услуги с оператором связи. Согласование осуществляется по схеме «Подключать при отсутствии отказа»:

– на указанный при подключении номер телефона оператор связи в течение суток с момента подачи заявки отправит СМС-сообщение о подключении услуги «Автоплатеж»: **СБРФ. Вам будет подключена услуга Автоплатеж. Для отказа от подключения отправьте в течение 12 часов ответное SMS-сообщение (бесплатно в дом. регионе) с текстом «1»**

– для отказа от подключения услуги можно отправить на короткий номер, с которого было получено сообщение оператора, SMS-сообщение указанного содержания;

– абонент может отказаться от подключения «Автоплатежа» в течение ограниченного периода ожидания (12 часов), по истечении которого, при отсутствии отказа, услуга будет считаться подключенной.

<sup>8</sup> Возможность подключения автоплатежа по выставлению счета оператором связи предполагает наличие соответствующих условий в договоре клиента и оператора связи. В настоящее время подключение автоплатежа по постоплатной схеме доступно только абонентам Билайн.

<sup>9</sup> Минимальная сумма – 1 руб., максимальная – 10 000 рублей.

Для отключения услуги, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:

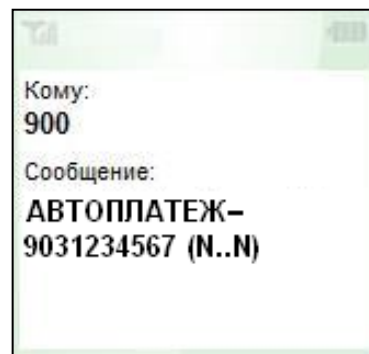
#### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

##### ОПЕРАТОРАВТО– ТЕЛЕФОН (N..N)

**АВТОПЛАТЕЖ–** - команда отключения автоплатежа. Допустимо также вводить: AVTOPLATEZH–, AVTOPAY–, AVTOTEL–, AVTO–, AUTOPLATEZH–, AVTOPAY–, AVTOTEL–, AUTO–, AVTOTEL–, АВТО–.

**ТЕЛЕФОН** - десятизначный номер мобильного телефона. Не обязательный параметр. При отсутствии номера телефона услуга автоплатежа удаляется для номера телефона, с которого отправляется СМС (при условии, что он зарегистрирован в Мобильном банке).

(N..N) – последние 4 цифры номера карты для оплаты. Указываются только в случае, если на номер телефона подключено несколько платежных карт.



В ответ Банк направит SMS-сообщение следующего содержания:

При получении запроса об удалении автоплатежа Банк производит проверку наличия зарегистрированного автоплатежа по номеру мобильного телефона.

- если по номеру телефона автоплатеж не найден, Банк возвращает соответствующее сообщение клиенту:

***Otmena porucheniya na oplaty telefona ne zaregistriravana. Telefon ne naiden.***

- если по номеру телефона автоплатеж найден, производит его удаление.



**Обращаем Ваше внимание, что во избежание мошеннических действий:**

В SMS-сообщениях, направляемых Сбербанком России, обязательно указываются последние цифры номера карты;

SMS-сообщения Сбербанка России всегда отправляются с номера «900» ([подробнее см. пункт 11](#)), в них указываются только официальные телефоны банка, опубликованные на сайте Сбербанка России. [Подробнее.](#)

## 16. СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН

Подробнее об использовании Сбербанк ОнЛ@йн Вы можете узнать, ознакомившись с Руководством клиента по Сбербанк ОнЛ@йн на сайте Сбербанка России.

## 16.1. ПОЛУЧЕНИЕ ПОСТОЯННОГО ПАРОЛЯ ДЛЯ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН

Для получения Постоянного пароля для Сбербанк ОнЛ@йн необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 ([подробнее см. пункт 11](#)) SMS-сообщение следующего формата:



### Описание формата SMS-сообщения для отправки в Банк

Вместо слова **ПАРОЛЬ** может быть указано слово **PAROL**.

**N..N** - последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах ([см. пункт 2](#)). Указываются только в случае, если на номер телефона подключено несколько платежных карт.

Параметры могут быть разделены символами: « », «-», «.», «#».

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



### Описание формата SMS-сообщения от Банка

XXXXXXXX – постоянный пароль, например, 765ZDFS8.

Для получения информации об идентификаторе пользователя Вы должны позвонить по указанному телефону Службы помощи (информация предоставляется при условии сообщения корректной контрольной информации и номера карты, с использованием которой был получен постоянный пароль через Мобильный банк).

Данный сервис доступен как для полного пакета услуг, так и для экономного пакета услуг Мобильного банка.

## 16.2. ПОЛУЧЕНИЕ ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

В случае если при проведении операции в Сбербанк ОнЛ@йн в ответ на запрос системы Вы выбрали способ подтверждения операции Одноразовым паролем (SMS), появляется сообщение о том, что Одноразовый пароль (SMS) будет выслан на мобильный телефон и производится отправка соответствующего SMS-сообщения (сервис доступен как для полного пакета услуг, так и для экономного пакета услуг Мобильного банка).

Одноразовые пароли (SMS) состоят из пяти цифр (от 0 до 9). В тексте SMS-сообщения одновременно с паролем также передаются параметры операции (платежа, перевода, изменения шаблона и пр.):

Пример SMS-сообщения по операции перевода:

Одноразовый пароль, полученный через Мобильный банк, имеет ограниченный срок использования (время действия одноразового пароля не может превышать время действия рабочей сессии в системе Сбербанк ОнЛ@йн). При генерации очередного одноразового пароля, выдаваемого через Мобильный банк, информация о предыдущем пароле уничтожается.



### 16.3. ПОЛУЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ В СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН

В случае, если Вы в своем личном профиле в Сбербанк ОнЛ@йн выбрали способ получения подтверждения об операциях по своим счетам в системе Сбербанк ОнЛ@йн в виде SMS-сообщений, то Вам при проведении операций в Сбербанк ОнЛ@йн будут направляться уведомления об операциях на номер мобильного телефона, подключенного к услуге Мобильный банк (при наличии полного пакета Мобильного банка), например.



### 17. СЛУЖБА ПОМОЩИ БАНКА

При утере мобильного телефона, подключенного к Мобильному банку, а также при возникновении вопросов по Мобильному банку, в том числе вопросов, связанных с формированием цифровой контрольной информации, Вы можете обратиться в службу помощи Банка:

- *круглосуточно по телефонам (495) 500-00-05/788-92-72 или (800)200-3-747<sup>10</sup>;*
- *по факсу (495) 747-3888 и на e-mail [help@sbrf.ru](mailto:help@sbrf.ru) (обращения обслуживаются по рабочим дням)*

### 18. БЛОКИРОВКА МОБИЛЬНОГО БАНКА ПРИ НЕОПЛАТЕ УСЛУГ

В случае отсутствия на счете карты средств, достаточных для оплаты Мобильного банка, Банк осуществляет блокировку Мобильного банка (за исключением функции платежей в пользу организаций).

По факту блокировки Мобильного банка Банк отправит Вам SMS-сообщение следующего вида:

Заблокированные по причине отсутствия средств услуги Мобильного банка будут разблокированы Банком автоматически только после их оплаты.



### 19. ПОЛУЧЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ

В случае возникновения потребности в получении подтверждения по операции, совершенной через Мобильный банк (например, в случае, если получатель не получил средства по операции или не может идентифицировать полученные средства с плательщиком), Вы можете бесплатно получить такое подтверждение обратившись в подразделение Банка. По Вашему запросу Вам может быть предоставлена копия платежного документа, на основании которого средства были переведены получателю, заверенная печатью подразделения Банка.

<sup>10</sup> Для вызывающей стороны звонки на данный номер бесплатны со стационарных телефонов, с мобильных – могут быть платными; возможна недоступность указанного номера из следующих регионов России:

г. Москва;  
Республика Алтай;  
Республика Башкортостан;  
Республика Ингушетия;  
Республика Татарстан;  
Республика Тыва;  
Республика Хакасия;  
Чеченская республика.

**20. КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК ЗАПРОСОВ**

№	Название услуги	Пример SMS-запроса	Пояснения
1	Предоставление информации о лимите доступных средств по карте	<b>БАЛАНС N..N</b>	Вместо БАЛАНС могут быть указаны следующие слова: ОСТАТОК, OSTATOK, BALANS, BALANCE, 01
2	Предоставление информации об операциях по карте	<b>ИСТОРИЯ N..N</b>	Вместо ИСТОРИЯ могут быть указаны следующие слова: ВЫПИСКА, VYPISKA, ISTORIA, 02
3	а) Блокировка банковской карты  б) Подтверждение блокировки карты (отдельное SMS-сообщение, направляемое держателем в течение 5 минут после получения от Банка кода подтверждения блокировки карты)	<b>а) БЛОКИРОВКА N..N б</b>  <b>б) XXXXXX</b>	Вместо БЛОКИРОВКА могут быть указаны следующие слова: БЛОКИРОВКА, BLOKIROVKA, BLOCK, 03 N..N - последние 4 цифры номера карты, необходимые для отправки в запросах. б - код блокировки: 0 – карта утеряна; 1 – карта украдена; 2 – карта оставлена в банкомате; 3 – иное
4	а) Блокировка услуг Мобильного банка  б) Разблокировка услуг Мобильного банка (отдельно по каждой карте)	<b>БЛОКИРОВКАУСЛУГ</b>  <b>РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ N..N k – разблокировка услуг по карте</b>	Вместо БЛОКИРОВКАУСЛУГ могут быть указаны следующие слова: БЛОКИРОВКАУСЛУГИ BLOKIROVKAUSLUG BLOKIROVKAUSLUGI BLOCKSERVICE 04 Вместо РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ могут быть указаны следующие слова: РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГИ RASBLOKIROVKAUSLUG UNBLOCKSERVICE, 05 N..N - последние 4 цифры номера карты, необходимые для отправки в запросах. k - цифровая контрольная информация.
5	Справка о картах, подключенных к Мобильному банку	<b>СПРАВКА</b>	Вместо СПРАВКА могут быть указаны следующие слова: ИНФО, СПРАВКА, INFO, SPRAVKA, INFORMATION, 06
6	Платежи и переводы Оплата за свой мобильный телефон Оплата мобильной связи ( <i>данный платеж осуществляется для оплаты телефонов как зарегистрированных в шаблонах Мобильного банка, так и любых других в рамках установленных Банком лимитов</i> )  Совершение платежей в пользу организаций  Совершение платежей в ЕИРЦ ( <i>без шаблона</i> )  Совершение платежей в «Подари жизнь» ( <i>без шаблона</i> )  Перевод с карты на карту  Перевод по номеру телефона ( <i>без шаблона</i> )  Погашение кредита	<b>200</b> <b>ТЕЛ 9167654321 500</b>  <b>НТВ+ 9876543210 700</b>  <b>ЕИРЦ 1234567890 12 2138,73</b>  <b>ПОДАРИЖИЗНЬ 850</b>  <b>ПЕРЕВОД N..N K..K 25000</b>  <b>ПЕРЕВОД N..N 9037654321 500</b>  <b>КРЕДИТ 12345678901234567890 25000</b>	Сумма в рублях (мин. 100 руб.)  Параметр оплаты мобильного телефона, номер телефона, сумма (в рублях). Вместо ТЕЛ могут быть указаны следующие слова: ОПЛАТА, OPLATA, ПЛАТЕЖ, ПЛАТЁЖ, PLATEZ, PLATEZH, ПОПОЛНЕНИЕ, POPOLNENIE, ОПЛАТИ, OLPATI, ОПЛАТИТЬ, ПЛАТИ, PLATI, PAY, ПОПОЛНИТЬ, POPOLNIT, ПОПОЛНИ, POPOLNI, ТЕЛ, TEL, TELEPHONE, TELEFONE, TELEFON, PHONE, FONE  Получатель, Код_плательщика, сумма (в рублях)  ЕИРЦ, Код_плательщика, месяц, сумма (в рублях и копейках)  Получатель и сумма в рублях  N..N - последние 4 цифры номера карты-отправителя, K..K - последние 4 цифры номера карты-получателя, сумма в рублях  N..N - последние 4 цифры номера карты-отправителя, номер телефона-получателя, сумма в рублях  Номер ссудного счета и сумма в рублях